Tab : Presentation and Evaluation :
Poruchy, História Porúch
Online informácie
Internet bandwith monitor
Zóny – tabuľkové zoznamy k vybraným parametrom
Report získaný Exportom aktuálneho výpisu
Záložka : Customer Desk
Požiadavky – prehľad stavu zobrazených požiadaviek
Zoznam plnení – zaujímavé výstupy pri vhodnom filtračnom kritériu
Sledovanie spotrebného materiálu
Sumárny report
Report inventúr

Záložka : Prehliadanie a Vyhodnotenie :

Poruchy, História Porúch - výpis porúch s konkrétnymi časovými údajmi a intervalmi

V časti *Prehliadanie a Vyhodnotenie -> Upozornenie -> Poruchy* sa nachádza zoznam porúch rozdelený na konkrétne firmy a počítače, pomocou horného filtra máte možnosť zobrazenia len vami požadovaných porúch s následnou možnosťou exportu vybraných porúch do excelu ako je znázornené na nasledujúcich obrázkoch.

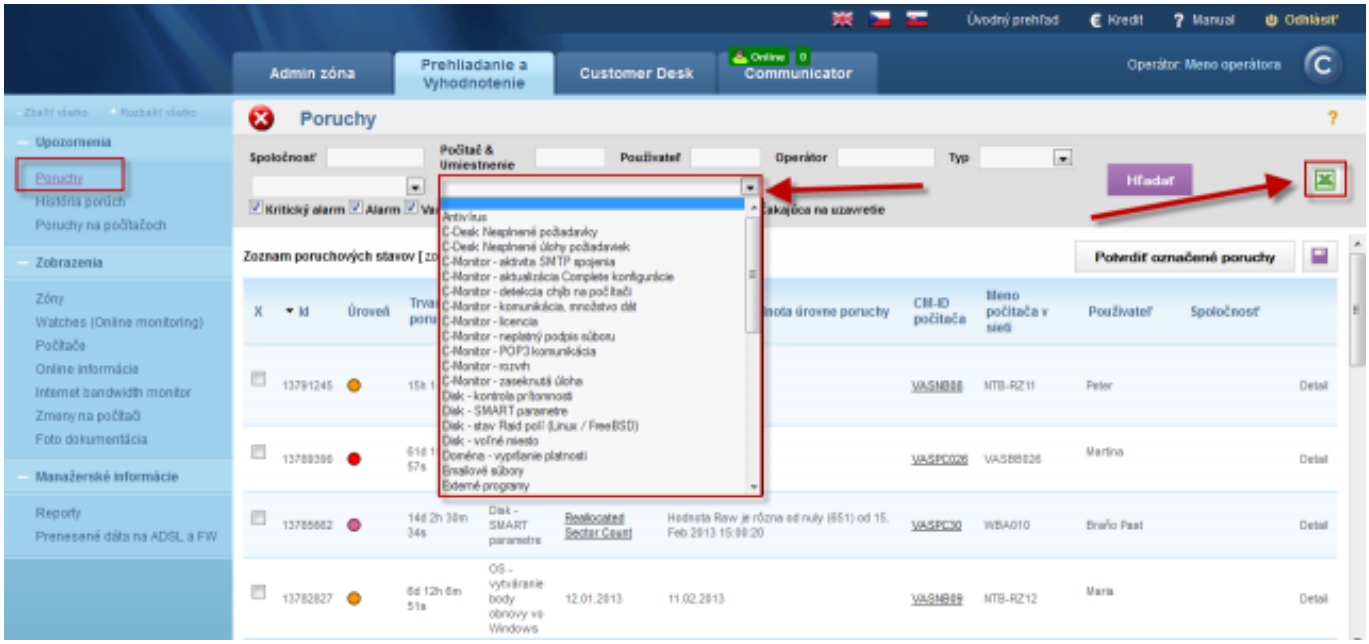
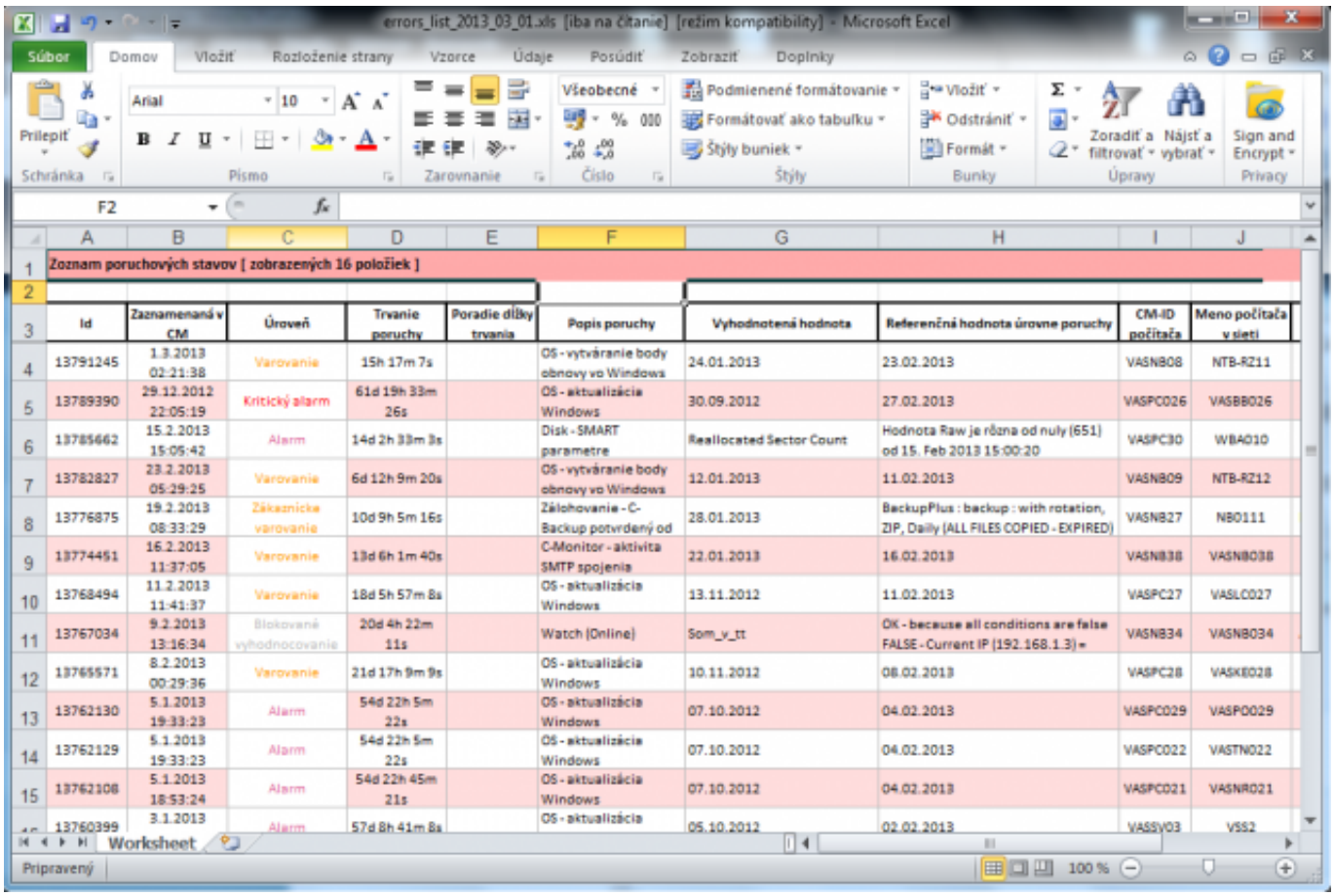


Image: Zobrazenie porúch na počítačoch



Zoznam poruchových stavov [zobrazených 16 položiek]

Id	Zaznamenaná v CM	Úroveň	Trvanie poruchy	Poradie dĺžky trvania	Popis poruchy	Vyhodnotená hodnota	Referenčná hodnota úrovne poruchy	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti
13791245	1.3.2013 02:21:38	Varovanie	15h 17m 7s		OS - vytváranie body obnovy vo Windows	24.01.2013	23.02.2013	VASNB08	NTB-RZ11
13789390	29.12.2012 22:05:19	Kritický alarm	61d 19h 33m 26s		OS - aktualizácia Windows	30.09.2012	27.02.2013	VASPC026	VASBB026
13785662	15.2.2013 15:05:42	Alarm	14d 2h 33m 3s		Disk - SMART parametre	Reallocated Sector Count	Hodnota Raw je rôzna od nuly (651) od 15. Feb 2013 15:00:20	VASPC30	WBA010
13782827	23.2.2013 05:29:25	Varovanie	6d 12h 9m 20s		OS - vytváranie body obnovy vo Windows	12.01.2013	11.02.2013	VASNB09	NTB-RZ12
13776875	19.2.2013 08:33:29	Zákaznícke varovanie	10d 9h 5m 16s		Zálohovanie - C-Backup potvrdený od	28.01.2013	BackupPlus : backup : with rotation, ZIP, Daily (ALL FILES COPIED - EXPIRED)	VASNB27	NB0111
13774451	16.2.2013 11:37:05	Varovanie	13d 6h 1m 40s		C-Monitor - aktivita SMTP spojenia	22.01.2013	16.02.2013	VASNB38	VASNB038
13768494	11.2.2013 11:41:37	Varovanie	18d 5h 57m 8s		OS - aktualizácia Windows	13.11.2012	11.02.2013	VASPC27	VASLC027
13767034	9.2.2013 13:16:34	Blokované vyhodnocovanie	20d 4h 22m 11s		Watch (Online)	Som_v_tt	OK - because all conditions are false FALSE - Current IP (192.168.1.3) =	VASNB34	VASNB034
13765571	8.2.2013 00:29:36	Varovanie	21d 17h 9m 9s		OS - aktualizácia Windows	10.11.2012	08.02.2013	VASPC28	VASKE028
13762130	5.1.2013 19:33:23	Alarm	54d 22h 5m 22s		OS - aktualizácia Windows	07.10.2012	04.02.2013	VASPC029	VASPO029
13762129	5.1.2013 19:33:23	Alarm	54d 22h 5m 22s		OS - aktualizácia Windows	07.10.2012	04.02.2013	VASPC022	VASTN022
13762108	5.1.2013 18:53:24	Alarm	54d 22h 45m 21s		OS - aktualizácia Windows	07.10.2012	04.02.2013	VASPC021	VASNR021
13760399	3.1.2013	Alarm	57d 8h 41m 8s		OS - aktualizácia	05.10.2012	02.02.2013	VASSV03	VSS2

Image: Export výpisu porúch do excelu

V časti *Prehliadanie a Vyhodnotenie -> Upozornenie -> História porúch* sa nachádza zoznam porúch, ktoré sa na počítačoch vyskytli ale už boli odstránené, rovnako aj tu máte možnosť pomocou horného filtra zobraziť len vami požadované poruchy a následne ich exportovať do excelu ako je znázornené na nasledujúcich obrázkoch.

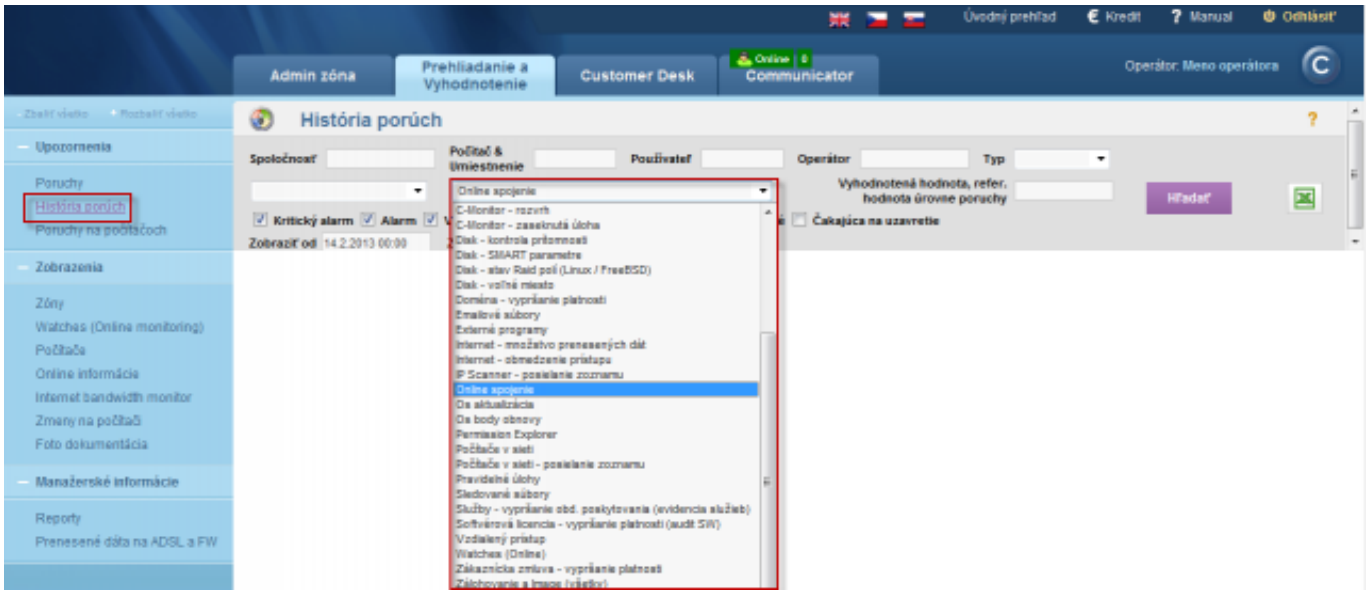


Image: Zobrazenie histórie porúch

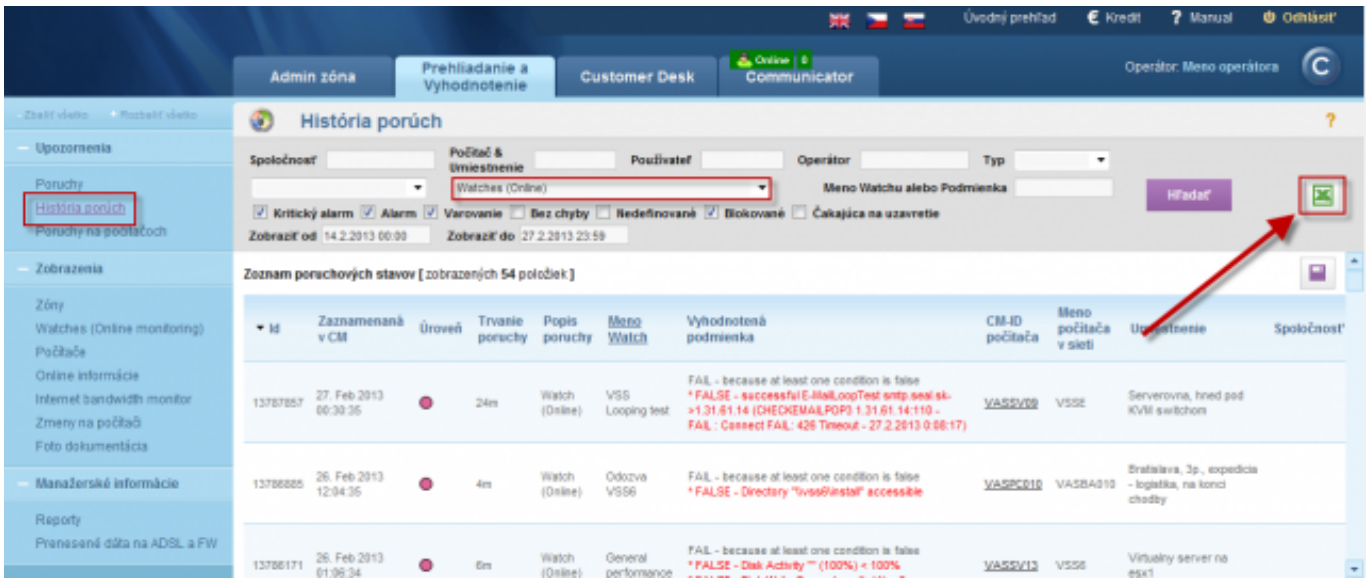


Image: Export histórie porúch do excelu

Online informácie – graf alebo tabuľka údajov o zaťažení počítača, aktuálnymi IP adresami, prihláseným používateľom za posledných 48hodín

V časti *Prehliadanie a Vyhodnotenie -> Zobrazenia -> Online informácie* sa nachádzajú aktuálne informácie o počítačoch ich zaťaženie a pod. s uchovávaním 24h histórie. Údaje o zaťažení ako aj histogram záťaže počítača zobrazíte kliknutím na tlačidlá vyznačené na nasledujúcom obrázku.

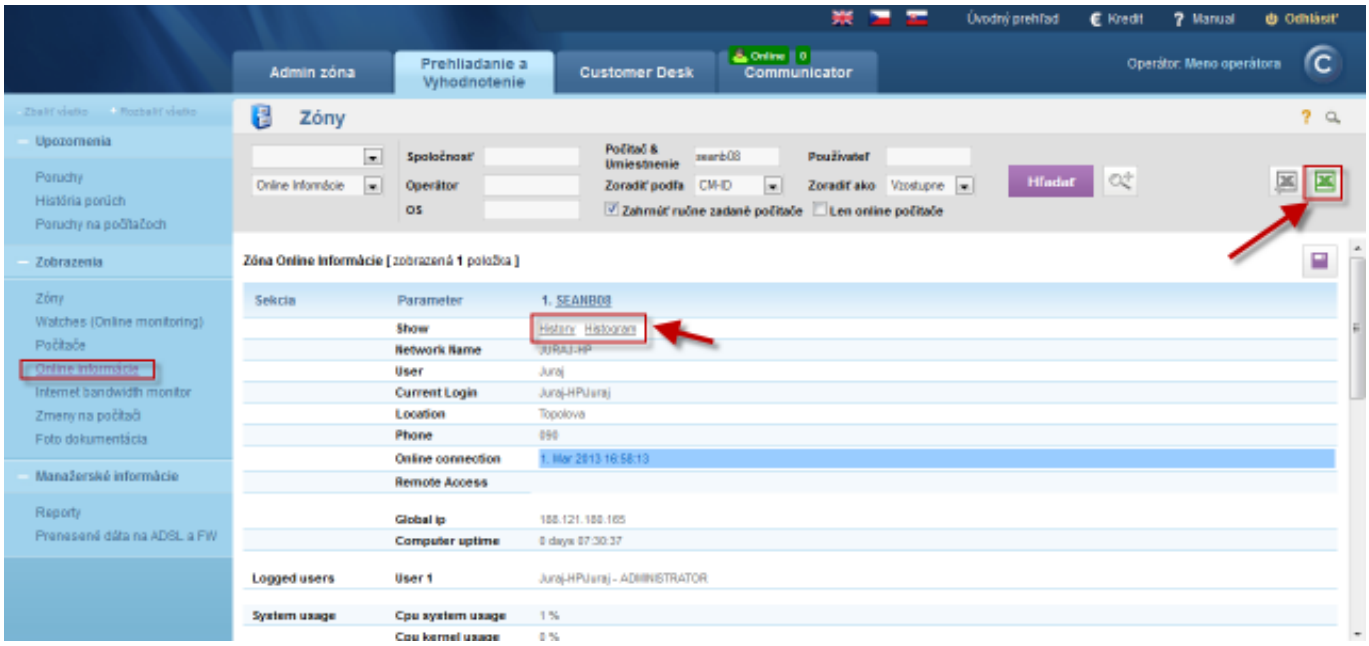


Image: Online informácie s možnosťou exportu do excelu

Kliknutím na tlačidlo *Show History* zobrazíte históriu zaťaženia počítača (procesor, pamäť, aktivita disku) za posledných 24 hodín s možnosťou zobrazenia výpisu v tabuľkovej alebo grafickej forme.

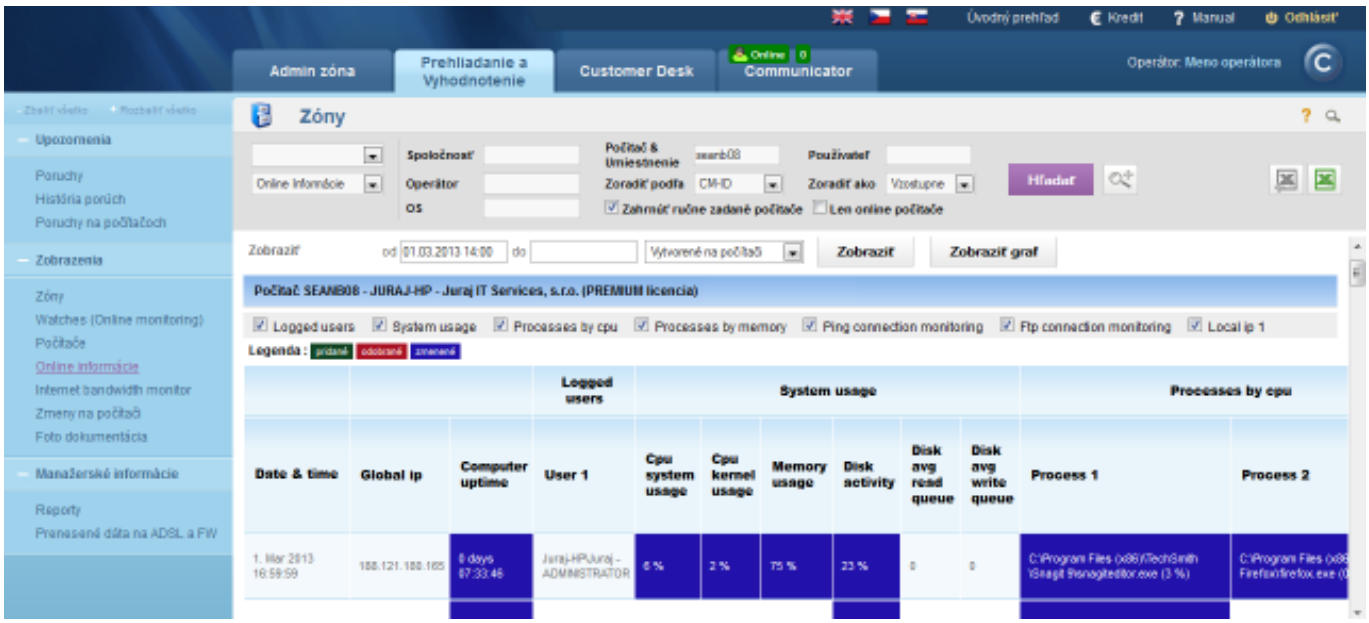


Image: Zobrazenie histórie online informácií v tabuľkovej forme

Kliknutím na tlačidlo *Show Histogram* zobrazíte histogram zaťaženia počítača, z ktorého môžete vyčítať v akých časoch je najviac vyťažovaný počítač a či jeho HW parametre sú dostačujúce pre plynulú prácu používateľa. V prípade že by boli niektoré hodnoty dlhodobo na 100% znamená to že výkon počítača je nedostačujúci a takýto PC obmedzuje prácu používateľa.

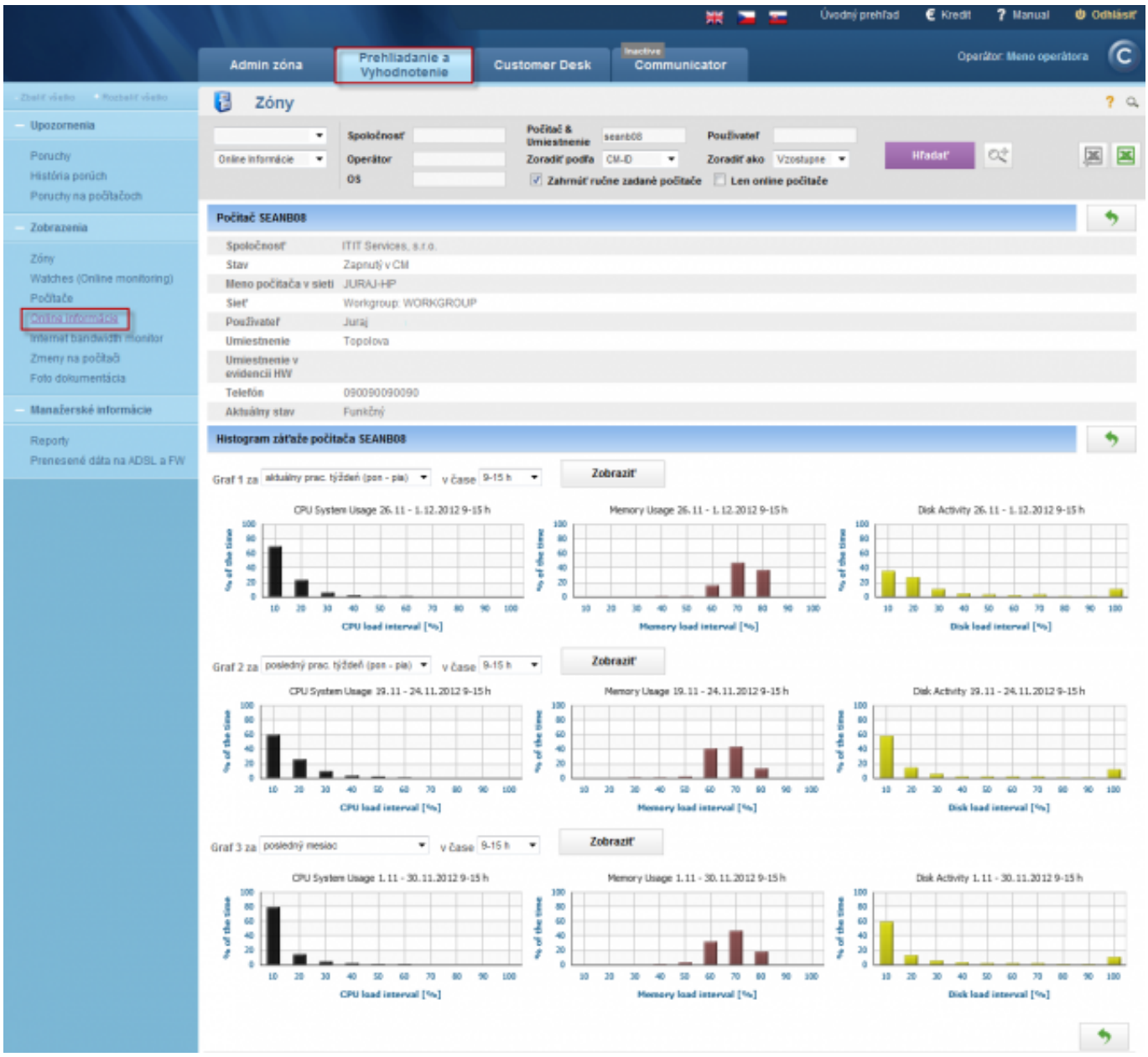


Image: Zobrazenie histogramu zaťaženia PC

Internet bandwith monitor (IBM) - detailný pohľad na prenosy počítača v rôznych formách

Monitorovanie prenosu dát cez internet má dôležitý význam pri správe IT. Internet dnes predstavuje ako aj úžitok tak i hrozbu, ktorú je potrebné mať pod kontrolou. Monitoring internetových prenosov v Customer Monitore nezasahuje do súkromia používateľa - nezbiera informácie o navštívených webstránkach. Dôraz je v odhalení hraničných stavov, ovplyvňujúcich ostatných používateľov ako je preťaženie linky s jednoduchým určením akým procesom a na akú lokalitu sú dáta prenášané. Taktiež je cieľom pomôcť určiť prejav škodlivých kódov (trójskych koní). Pomocou internet bandwidth monitoru si viete zobraziť informácie o množstve prenesených dát za celú sieť alebo konkrétny počítač v potrebnom časovom intervale.

IBM sa nachádza v časti *Prehliadanie a Vyhodnotenia -> Zobrazenia -> Internet bandwitdth monitor*, v tomto okne si pomocou horného filtra zvolíte spoločnosť pre ktorú chcete IBM zobraziť, následne sa vám zobrazí topológia siete tejto spoločnosti kde si na ľavej strane kliknete buď na názov spoločnosti pre zobrazenie prehľadu za celú spoločnosť alebo kliknete na konkrétnu detekovanú sieť v

spoločnosti pre zobrazenia prenosov len v tejto sieti.

Následne si budete môcť zobraziť Prenosové rýchlosti, Prenosové dáta a detaily prenosov siete s možnosťou exportu výpisov do excelu ako je znázornené na nasledujúcich obrázkoch.

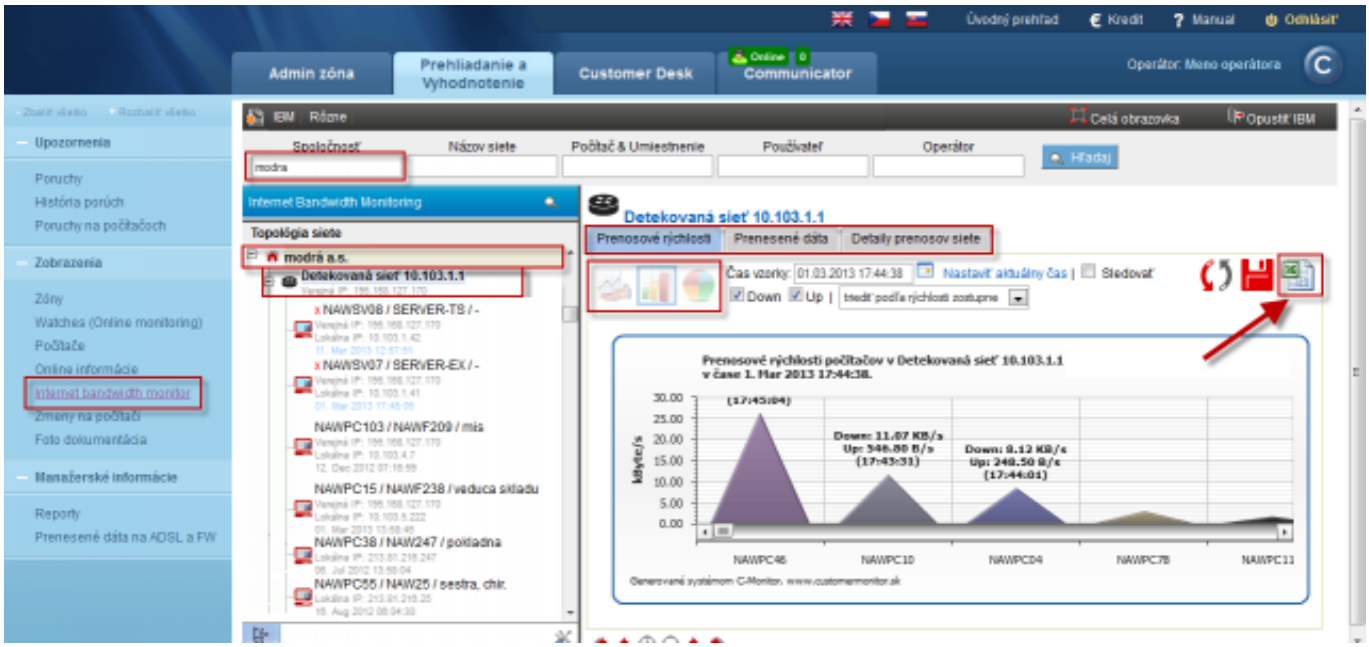


Image: Zobrazenie Internet bandwith monitora (IBM) - detailný pohľad na prenosy počítača v rôznych formách

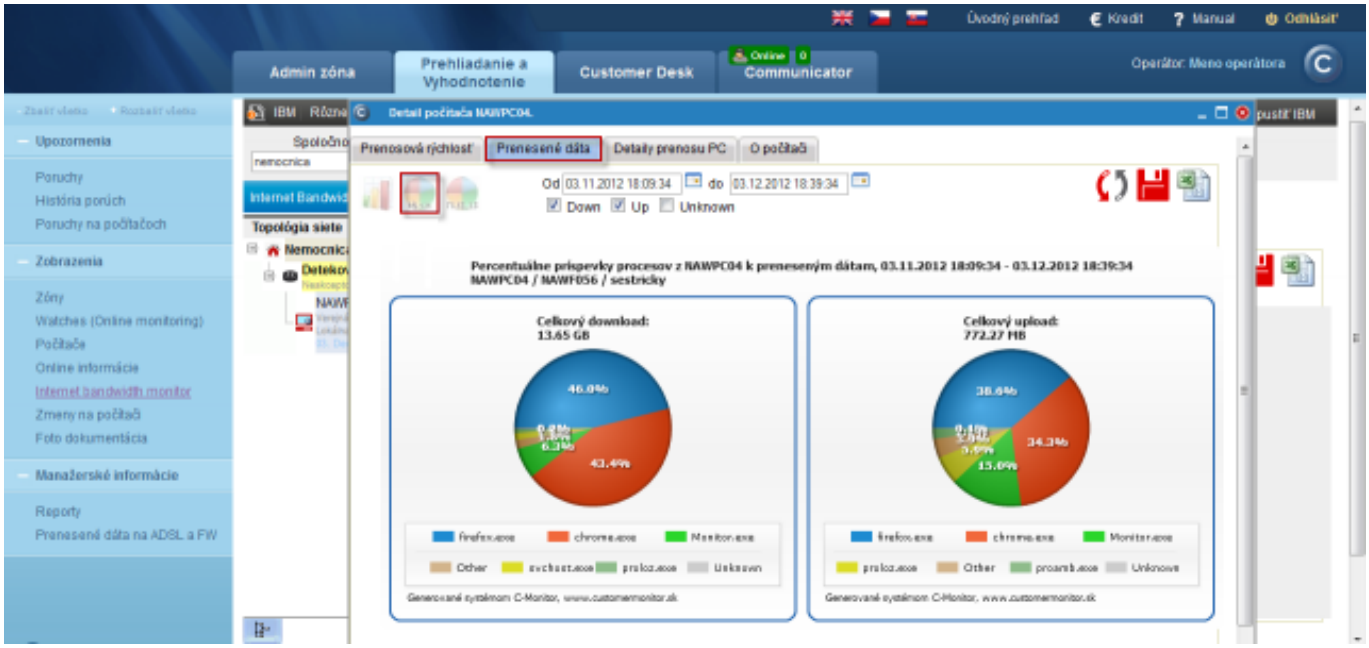


Image: Internet bandwith monitor - detailný pohľad na prenosy počítača v grafickej forme

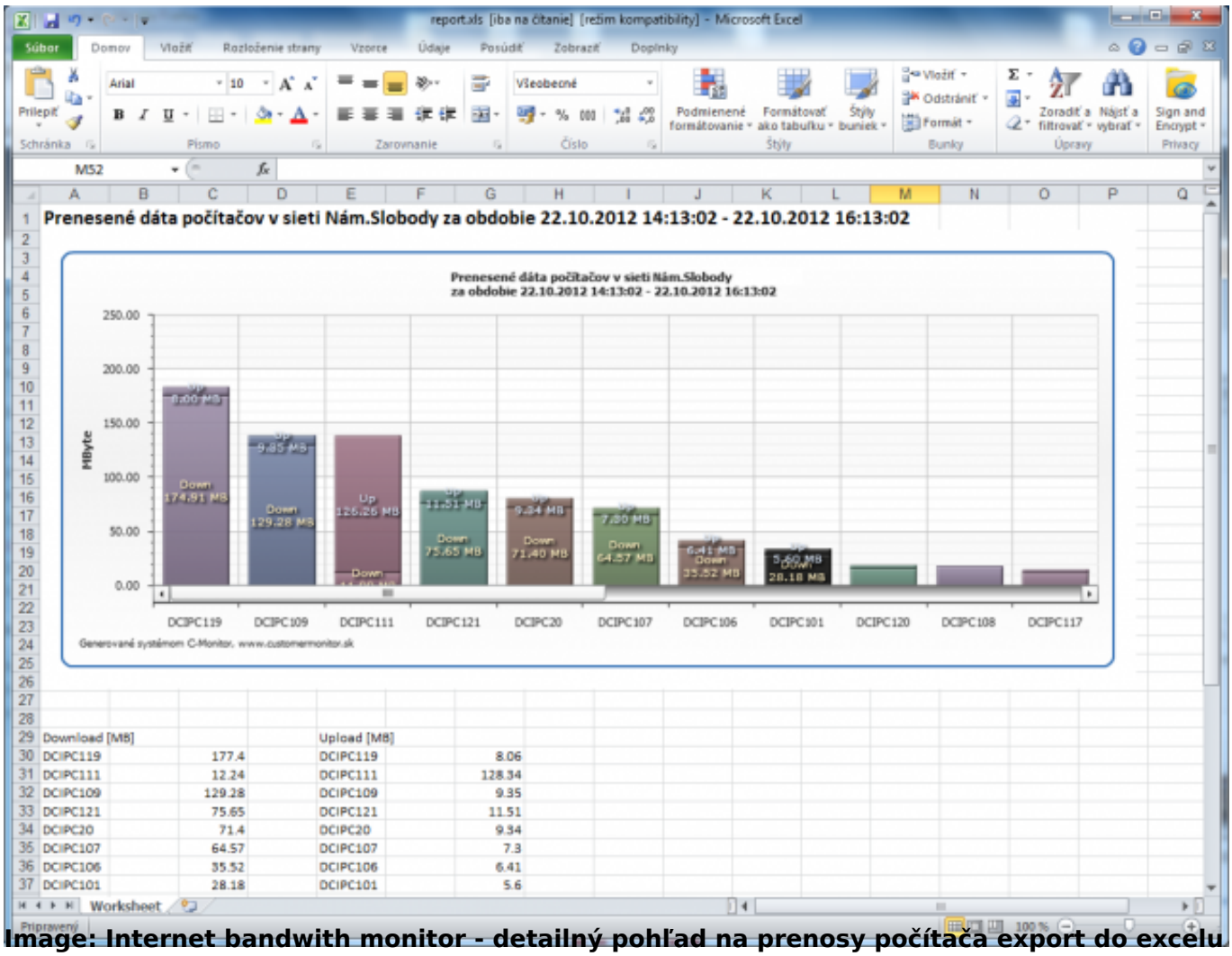


Image: Internet bandwith monitor - detailný pohľad na prenosy počítača export do excelu

Zóny – tabuľkové zoznamy k vybraným parametrom

V časti *Prehliadanie a Vyhodnotenie -> Zobrazenia -> Zóny,* máte možnosť zobraziť konfiguračné nastavenia pre vami vybrané počítače, ktoré sú rozdelené do zón. Z každej jednej zóny máte možnosť exportovať aktuálny výpis počítačov do excelu ako je znázornené na nasledujúcich obrázkoch.

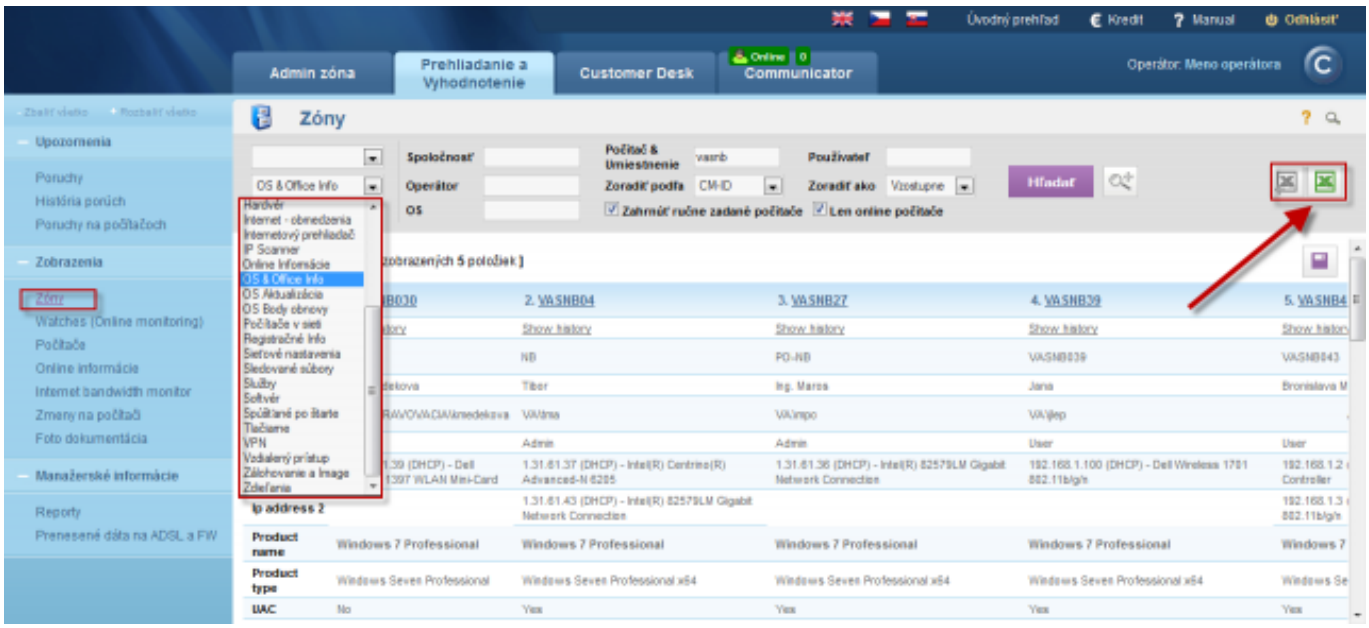


Image: Zóny – tabuľkové zoznamy k vybraným parametrom

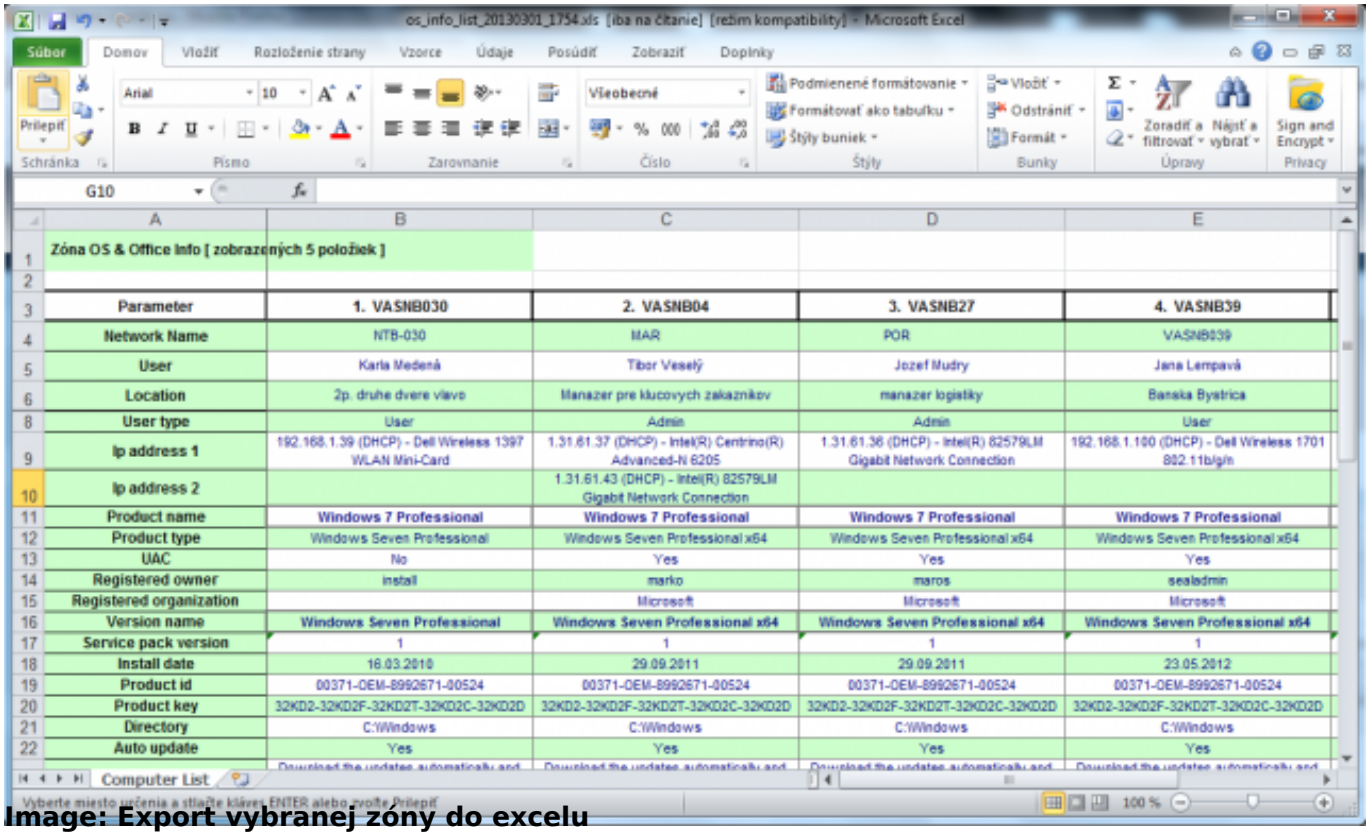


Image: Export vybranej zóny do excelu

Report získaný Exportom aktuálneho výpisu

V technických častiach máte možnosť exportovať aktuálny výpis do excelu, či sa výpis exportovať dá alebo nie zistíte tak, že vpravo hore bude znázornená ikonka excelu ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.

Na nasledujúcom obrázku je znázornený aktuálny výpis z časti *Počítače.* A na nasledujúcom obrázku je znázornený jeho export do excelu.

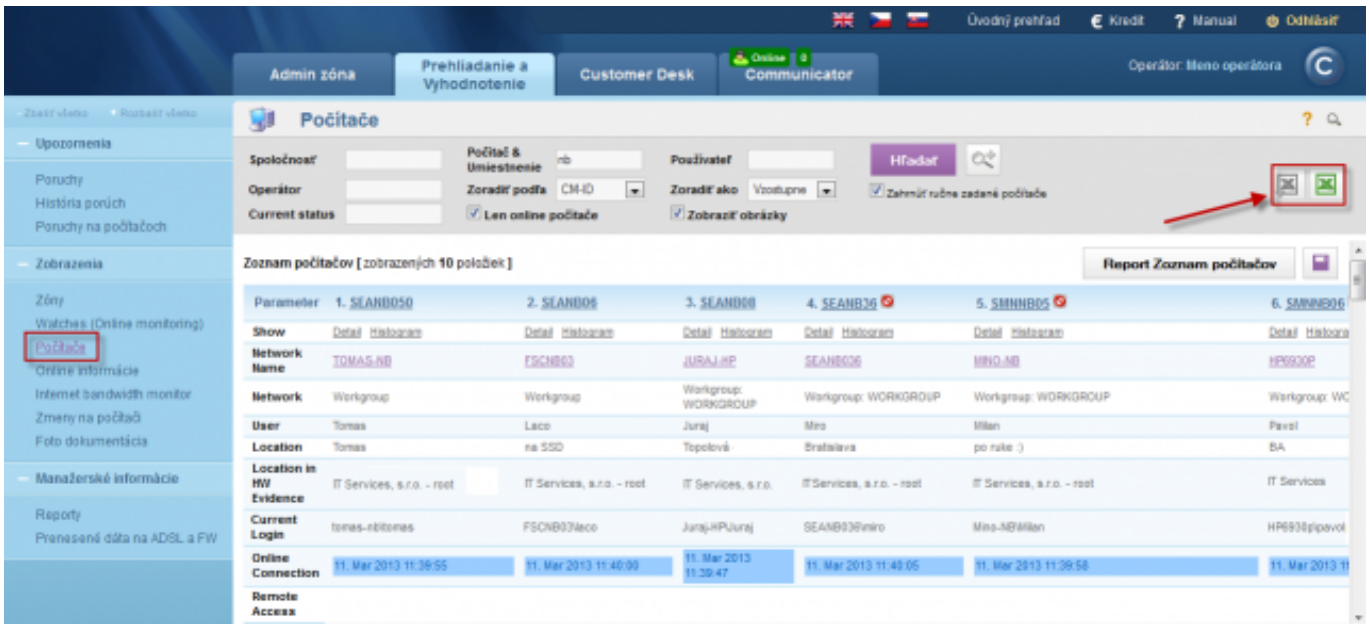


Image: Report získaný Exportom aktuálneho výpisu

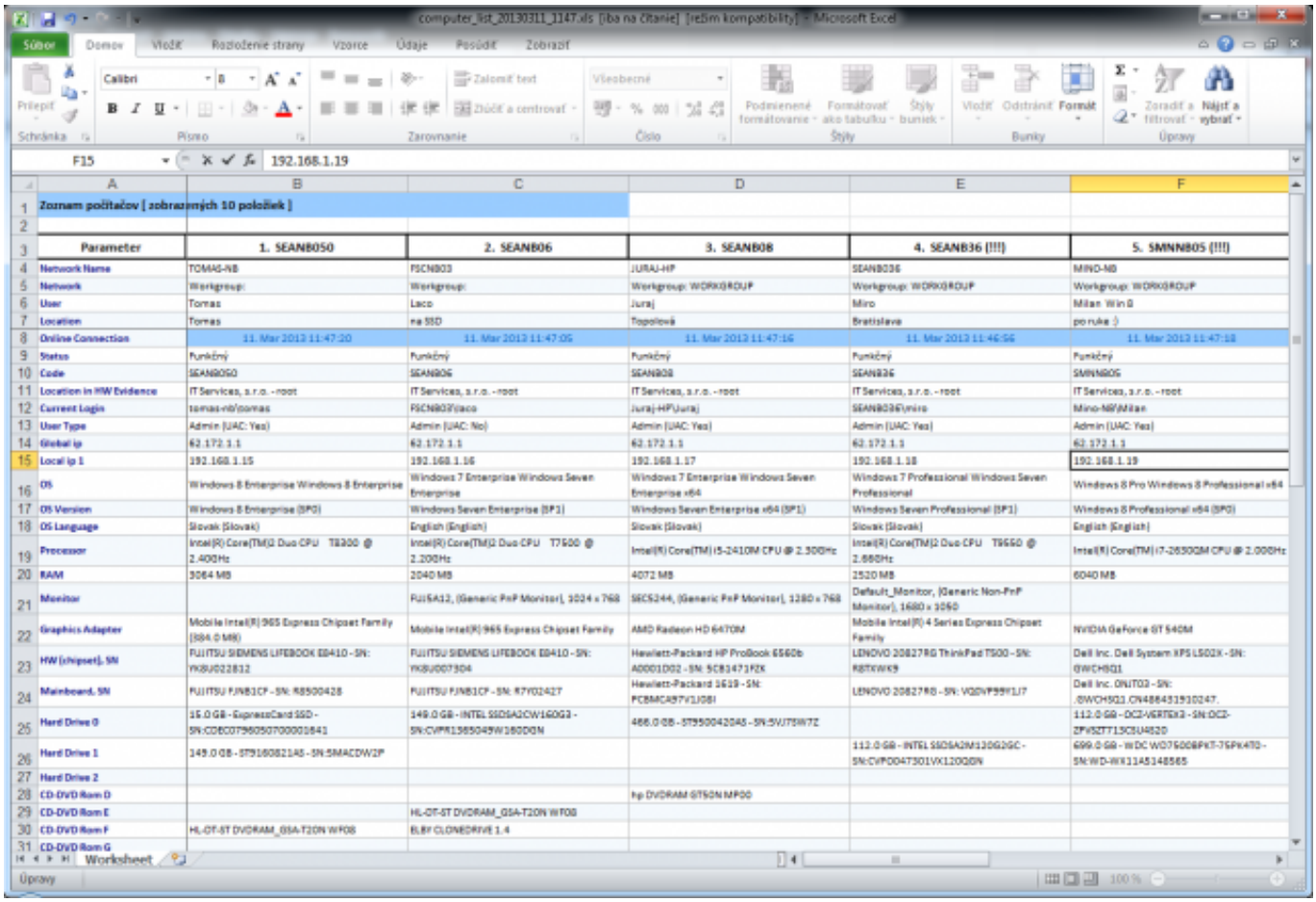


Image: Export aktuálneho výpisu do excelu

Záložka : Customer Desk

Požiadavky – prehľad stavu zobrazených požiadaviek

Stavy požiadaviek si môžete zobraziť v časti *Customer Desk -> Administratíva -> Požiadavky,* pomocou horného filtra si zobrazíte vami vybrané požiadavky, v stĺpci *Stav* je zobrazený stav každej požiadavky, pomocou horného filtra si môžete vybrať aj požiadavky len v jednom stave napr. *v riešení a pod.* Na nasledujúcom obrázku je znázornený stĺpec so stavmi požiadaviek ako aj horný filter s možnosťou filtrovania podľa stavov požiadaviek.

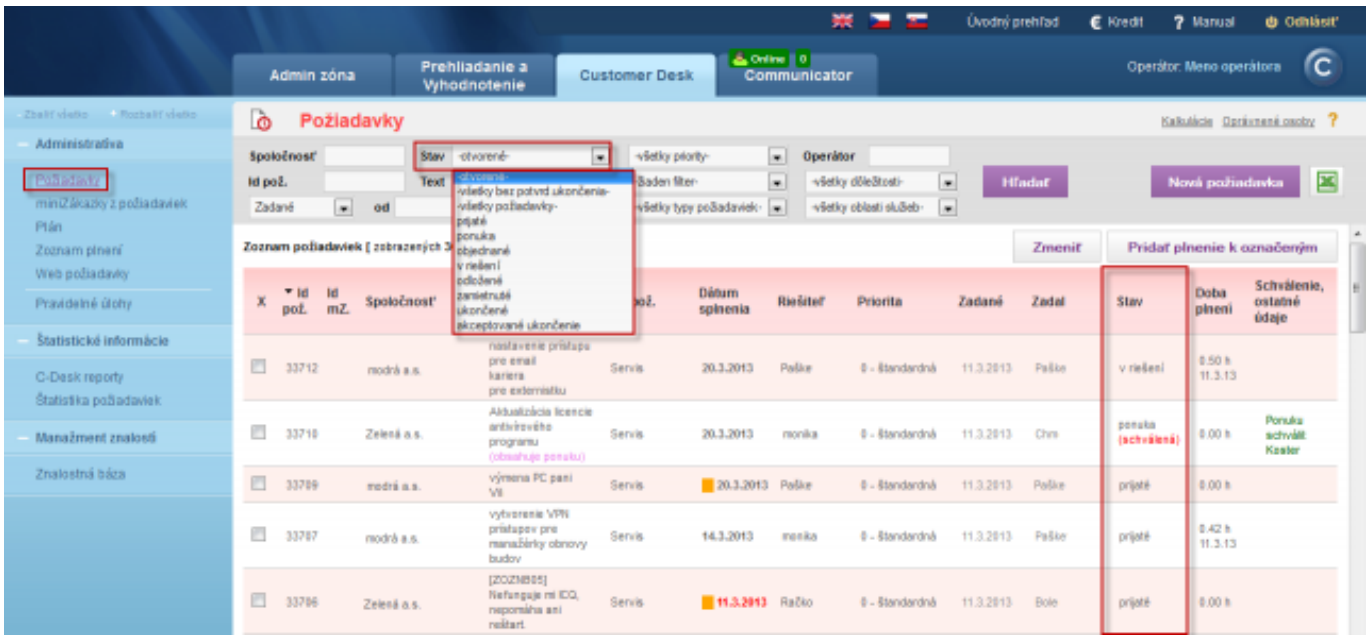


Image: Požiadavky – prehľad stavu zobrazených požiadaviek

V časti *Customer Desk -> Štatistické informácie -> Štatistika požiadaviek* máte možnosť zobraziť report *Štatistika aktuálnych stavov požiadaviek,* ktorý vám za vami vybrané obdobie zobrazí počet požiadaviek rozdelený podľa stavov pre vami vybraného zákazníka. Report *Štatistika aktuálnych stavov požiadaviek* je zobrazený na nasledujúcom obrázku.

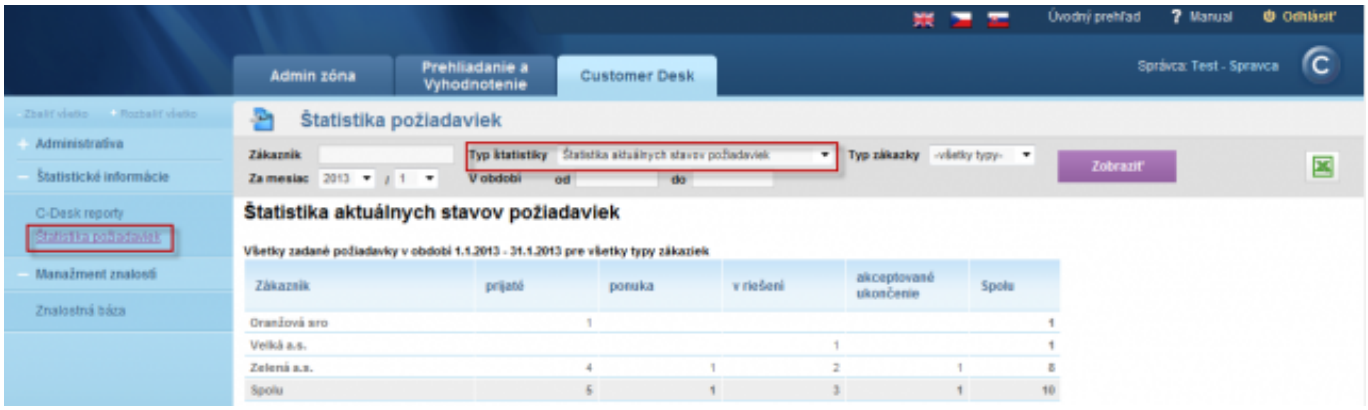


Image: Report – štatistika akuálnych stavov požiadaviek

Zoznam plnení – zaujímavé výstupy pri vhodnom filtračnom kritériu

V časti *Customer Desk -> Administratíva -> Zoznam plnení* máte možnosť zobrazenia všetkých zapísaných plnení k požiadavkám, pomocou horného filtra máte možnosť vyhľadávať požiadavky napríklad podľa spoločnosti, textu v plnení, počítača, ID, fakturačnej položky a pod. Zobrazený výstup máte možnosť exportovať do excelu.

Image: Zoznam plnení

Sledovanie spotrebného materiálu

Sumárny report

Sumárny report sledovania spotrebného materiálu vám zobrazí za vami zvolené obdobie informáciu o zásobách na začiatku obdobia, dodanom a spotrebovanom materiáli ako aj zásobu na konci obdobia. Tento výpis máte možnosť exportovať do excelu.

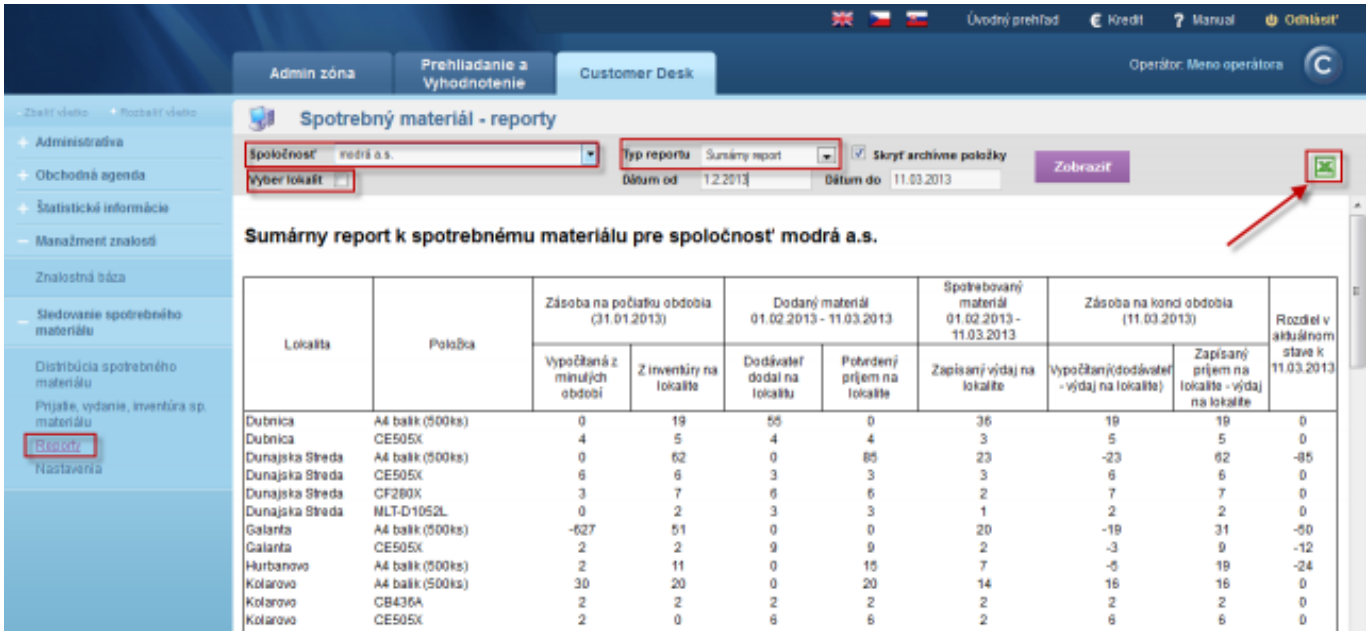


Image: Sumárny report sledovania spotreby spotrebného materiálu

Report inventúr

Report inventúr vám zobrazí všetky inventúry, ktoré boli vykonané za vami zvolené obdobie pre celú

firmu alebo na konkrétnej pobočke s aktuálnym stavom zásob. Tento report je tak isto možné exportovať do excelu.

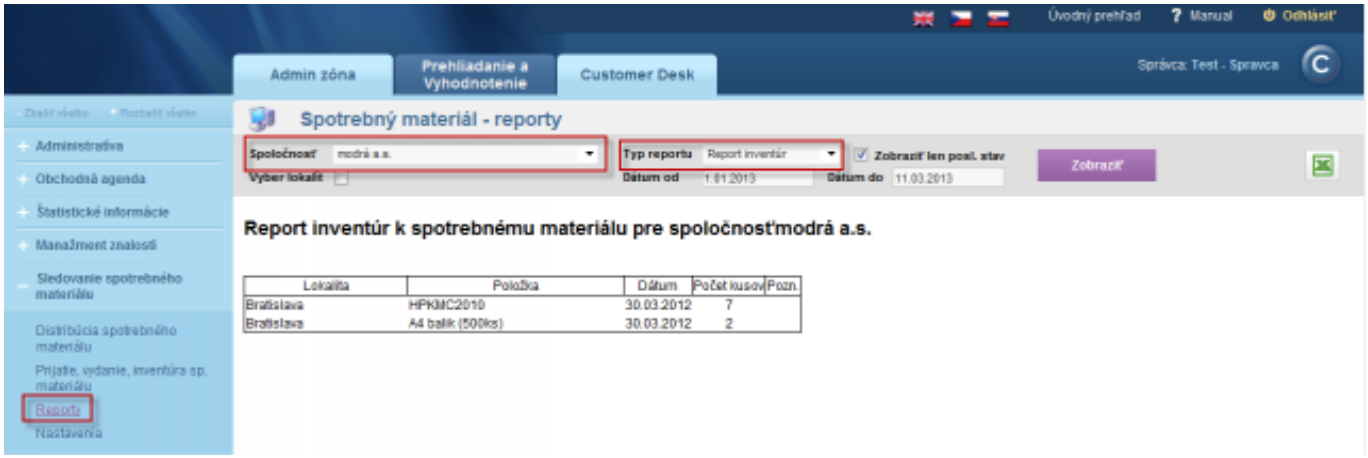
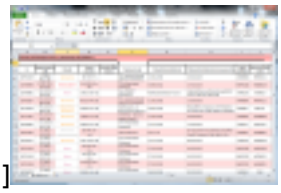
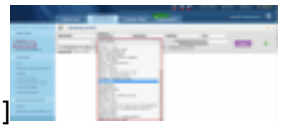
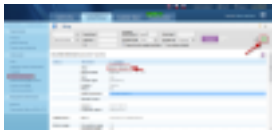


Image: Report inventúr spotreby spotrebného materiálu

Date:
11/29/2012Images:

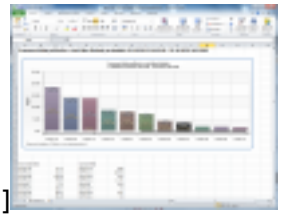
[1]

[2]

[3]

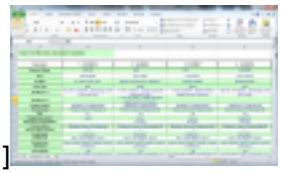
[4]

[5]

[6]

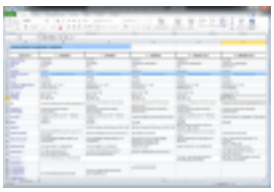
[7]

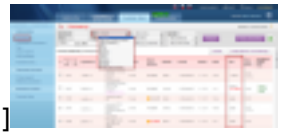
[8]

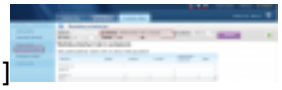
[9]

[10]

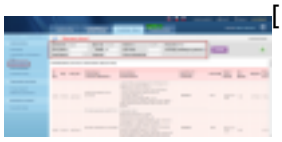
[11]

[12]

[13]


[14]


[15]


[16]


[17]

[18]

[19]

Links
[1] https://customermonitor.co/sites/default/files/poruchy_1.png
[2] https://customermonitor.co/sites/default/files/poruchy%202.png
[3] https://customermonitor.co/sites/default/files/historia%20poruch%201_0.png
[4] https://customermonitor.co/sites/default/files/historia%20poruch%202_1.png
[5] https://customermonitor.co/sites/default/files/online%20info_0.png
[6] https://customermonitor.co/sites/default/files/online%20info%202.png
[7] https://customermonitor.co/sites/default/files/histogram_online%20info.png
[8] https://customermonitor.co/sites/default/files/ibm_0.png
[9] https://customermonitor.co/sites/default/files/kolacikovygraf%20do%20ukazok_0.png
[10] https://customermonitor.co/sites/default/files/report%20ibm_0.png
[11] https://customermonitor.co/sites/default/files/zony_1.png
[12] https://customermonitor.co/sites/default/files/zony%202.png
[13] https://customermonitor.co/sites/default/files/export%20aktualneho%20vypisu.png
[14] https://customermonitor.co/sites/default/files/export%20akualneho%20vypisu%20do%20excelu.png
[15] https://customermonitor.co/sites/default/files/stavy%20poziadaviek_1.png
[16] https://customermonitor.co/sites/default/files/aktualne%20stavy%20poziadaviek%20statistika.png
[17] https://customermonitor.co/sites/default/files/zoznam%20plneni_0.png
[18] https://customermonitor.co/sites/default/files/sumarny%20report.png
[19] https://customermonitor.co/sites/default/files/report%20inventur.png