

Tab : Presentation and Evaluation :

[Poruchy, História Porúch](#)

[Online informácie](#)

[Internet bandwidth monitor](#)

[Zóny - tabuľkové zoznamy k vybraným parametrom](#)

[Report získaný Exportom aktuálneho výpisu](#)

Záložka : Customer Desk

[Požiadavky - prehľad stavu zobrazených požiadaviek](#)

[Zoznam plnení - zaujímavé výstupy pri vhodnom filtračnom kritériu](#)

Sledovanie spotrebného materiálu

[Sumárny report](#)

[Report inventúr](#)

Záložka : Prehliadanie a Vyhodnotenie :

Poruchy, História Porúch - výpis porúch s konkrétnymi časovými údajmi a intervalmi

V časti *Prehliadanie a Vyhodnotenie* -> *Upozornenie* -> *Poruchy* sa nachádza zoznam porúch rozdelený na konkrétne firmy a počítače, pomocou horného filtra máte možnosť zobrazenia len vami požadovaných porúch s následnou možnosťou exportu vybraných porúch do excelu ako je znázornené na nasledujúcich obrázkoch.

The screenshot shows the 'Poruchy' (Incidents) section of the Customer Monitor interface. The sidebar on the left contains navigation links, with 'Poruchy' highlighted. The main content area displays a table of incidents. A dropdown menu is open, showing a list of incident types. A red box highlights the 'Poruchy' section in the sidebar, and a red arrow points to the 'Export' button in the top right corner.

X	Id	Úroveň	Trvanie	Podrobnosti	Operátor	Meno operátora	Spoločnosť
	13781245	15s		...			
	13788288	61d 157s		...			
	13785662	14d 2h 38m 34s		...			
	13782827	6d 12h 6m 51s		...			

Image: Zobrazenie porúch na počítačoch

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Zoznam poruchových stavov [zobrazených 16 položiek]									
2										
3										
4	Id	Zaznamenaná v CM	Úroveň	Trvanie poruchy	Poradie dĺžky trvania	Popis poruchy	Vyhodnotená hodnota	Referenčná hodnota úrovne poruchy	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti
5	13791245	1.3.2013 02:21:38	Varovanie	15h 17m 7s		OS - vytváranie body obnovy vo Windows	24.01.2013	23.02.2013	VASN808	NTB-R211
6	13789390	29.12.2012 22:05:19	Kritický alarm	61d 19h 33m 26s		OS - aktualizácia Windows	30.09.2012	27.02.2013	VASPC026	VASBB026
7	13785662	15.2.2013 15:05:42	Alarm	14d 2h 33m 3s		Disk - SMART parametre	Reallocated Sector Count	Hodnota Raw je rôzna od nuly (651) od 15. Feb 2013 15:00:20	VASPC30	WBA010
8	13782827	23.2.2013 05:29:25	Varovanie	6d 12h 9m 20s		OS - vytváranie body obnovy vo Windows	12.01.2013	11.02.2013	VASN809	NTB-R212
9	13776875	19.2.2013 08:33:29	Zákaznícke varovanie	10d 9h 5m 16s		Zálohovanie - C-Backup potvrdený od C-Monitor - aktivita SMTP spojenia	28.01.2013	BackupPlus : backup : with rotation, ZIP, Daily [ALL FILES COPIED - EXPIRED]	VASN827	NB0111
10	13774451	16.2.2013 11:37:05	Varovanie	13d 6h 1m 40s		OS - aktualizácia Windows	22.01.2013	16.02.2013	VASN838	VASN8038
11	13768494	11.2.2013 11:41:37	Varovanie	18d 5h 57m 8s		OS - aktualizácia Windows	13.11.2012	11.02.2013	VASPC27	VASLC027
12	13767034	9.2.2013 13:16:34	Blokované vyhodnocovanie	20d 4h 22m 11s		Watch [Online]	Som_v_tt	OK - because all conditions are false FALSE - Current IP (192.168.1.3) =	VASN834	VASN8034
13	13765571	8.2.2013 00:29:36	Varovanie	21d 17h 9m 9s		OS - aktualizácia Windows	10.11.2012	08.02.2013	VASPC28	VASKE028
14	13762130	5.1.2013 19:33:23	Alarm	54d 22h 5m 22s		OS - aktualizácia Windows	07.10.2012	04.02.2013	VASPC029	VASPC029
15	13762129	5.1.2013 19:33:23	Alarm	54d 22h 5m 22s		OS - aktualizácia Windows	07.10.2012	04.02.2013	VASPC022	VASTN022
16	13762108	5.1.2013 18:53:24	Alarm	54d 22h 45m 21s		OS - aktualizácia Windows	07.10.2012	04.02.2013	VASPC021	VASNR021
17	13760399	3.1.2013	Alarm	57d 8h 41m 8s		OS - aktualizácia Windows	05.10.2012	02.02.2013	VASSY03	VSS2

Image: Export výpisu porúch do excelu

V časti *Prehliadanie a Vyhodnotenie* -> *Upozornenie* -> *História porúch* sa nachádza zoznam porúch, ktoré sa na počítačoch vyskytli ale už boli odstránené, rovnako aj tu máte možnosť pomocou horného filtra zobraziť len vami požadované poruchy a následne ich exportovať do excelu ako je znázornené na nasledujúcich obrázkoch.

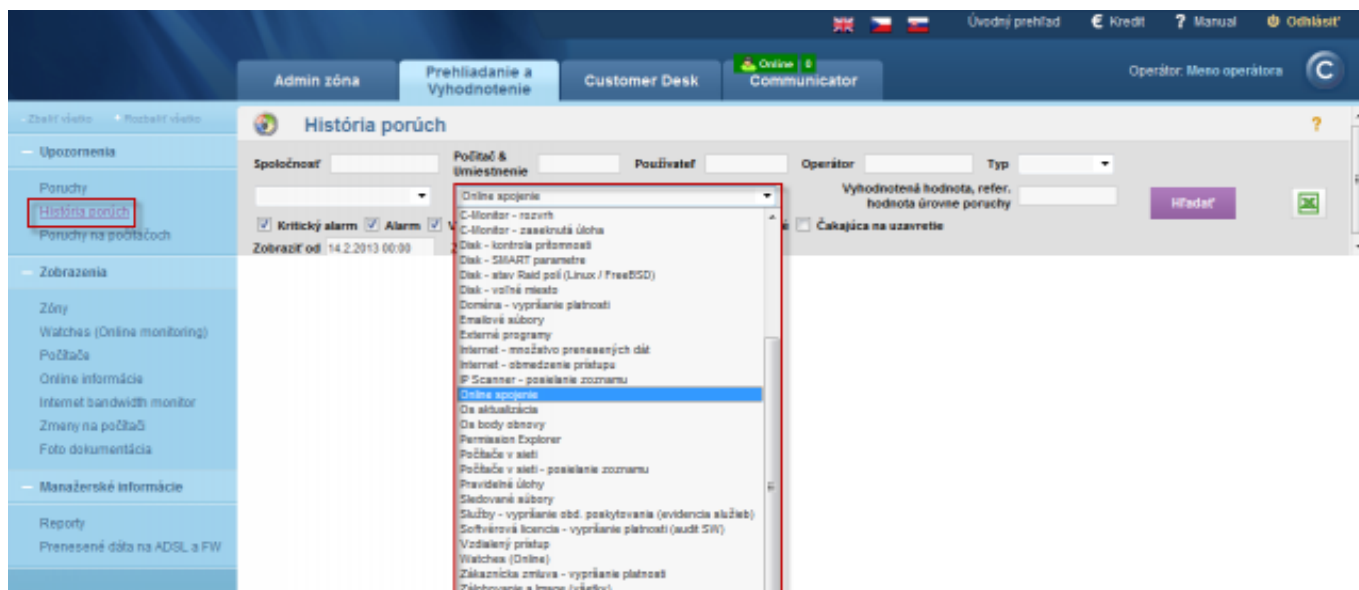


Image: Zobrazenie histórie porúch

Image: Export histórie porúch do excelu

Online informácie - graf alebo tabuľka údajov o zaťažení počítača, aktuálnymi IP adresami, prihláseným používateľom za posledných 48hodín

V časti *Prehliadanie a Vyhodnotenie* -> *Zobrazenia* -> *Online informácie* sa nachádzajú aktuálne informácie o počítačoch ich zaťaženie a pod. s uchovávaním 24h histórie. Údaje o zaťažení ako aj histogram záťaže počítača zobrazíte kliknutím na tlačidlo vyznačené na nasledujúcom obrázku.

Sekcia	Parameter	1. SEANROB
Show		History Histogram
Network Name		Jura-HP
User		Jura
Current Login		Jura-HP@Jura
Location		Topolova
Phone		899
Online connection		1. Mar 2013 16:58:13
Remote Access		
Global ip		192.121.188.165
Computer uptime		8 days 87:30:37
Logged users	User 1	Jura-HP@Jura - ADMINISTRATOR
System usage	Cpu system usage	1 %
	Cpu kernel usage	0 %

Image: Online informácie s možnosťou exportu do excelu

Kliknutím na tlačidlo *Show History* zobrazíte históriu zaťaženia počítača (procesor, pamäť, aktivita disku) za posledných 24 hodín s možnosťou zobrazenia výpisu v tabuľkovej alebo grafickej forme.

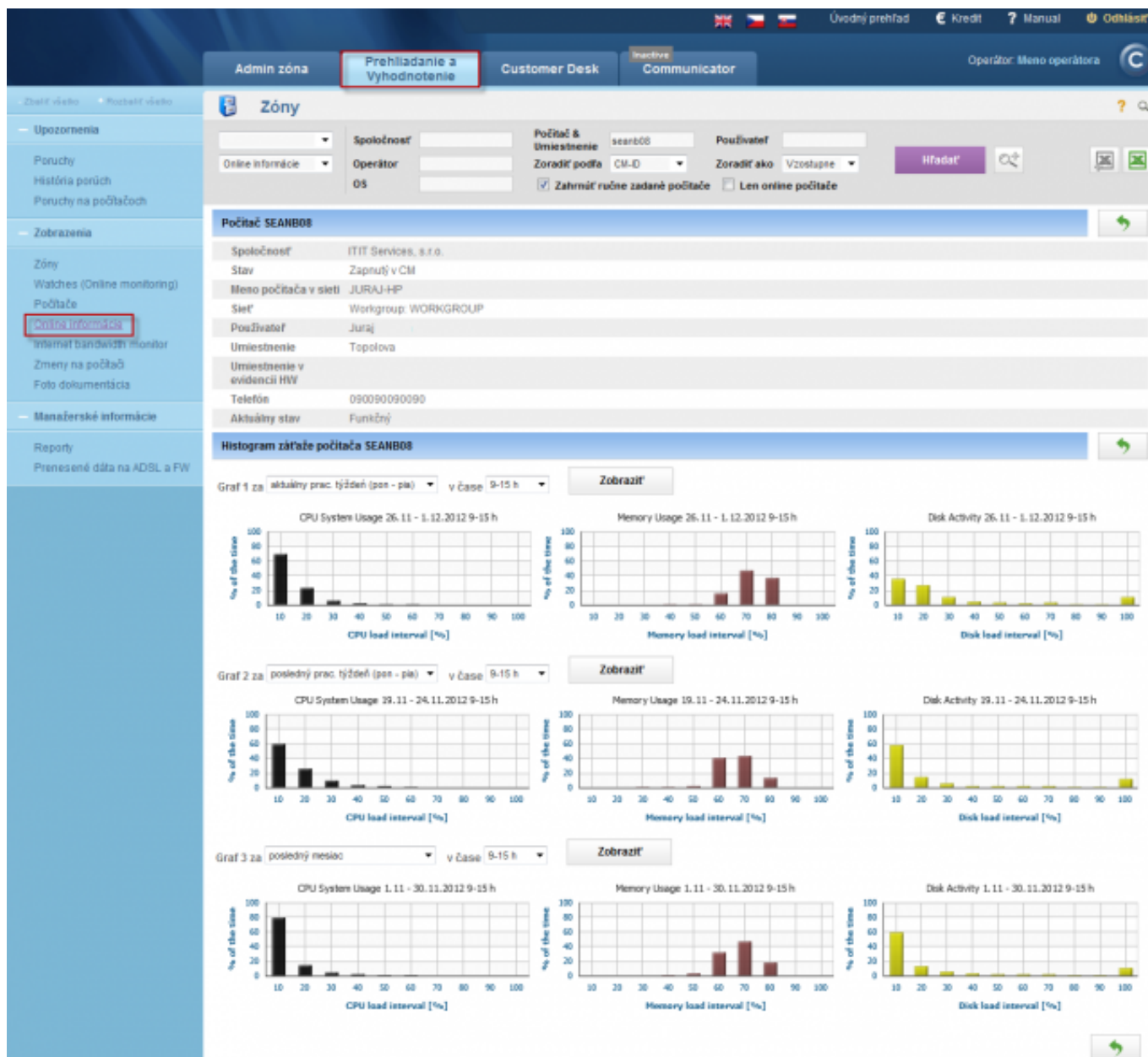


Image: Zobrazenie histogramu zaťaženia PC

Internet bandwidth monitor (IBM) - detailný pohľad na prenosy počítača v rôznych formách

Monitorovanie prenosu dát cez internet má dôležitý význam pri správe IT. Internet dnes predstavuje ako aj úžitok tak i hrozbu, ktorú je potrebné mať pod kontrolou. Monitoring internetových prenosov v Customer Monitore nezasahuje do súkromia používateľa - nezbiera informácie o navštívených webových stránkach. Dôraz je v odhalení hraničných stavov, ovplyvňujúcich ostatných používateľov ako je preťaženie linky s jednoduchým určením akým procesom a na akú lokalitu sú dáta prenášané. Taktiež je cieľom pomôcť určiť prejav škodlivých kódov (trójskych koní). Pomocou internet bandwidth monitoru si viete zobraziť informácie o množstve prenesených dát za celú sieť alebo konkrétny počítač v potrebnom časovom intervale.

IBM sa nachádza v časti *Prehliadanie a Vyhodnotenia* -> *Zobrazenia* -> *Internet bandwidth monitor*, v tomto okne si pomocou horného filtra zvolíte spoločnosť pre ktorú chcete IBM zobraziť, následne sa vám zobrazí topológia siete tejto spoločnosti kde si na ľavej strane kliknete buď na názov spoločnosti pre zobrazenie prehľadu za celú spoločnosť alebo kliknete na konkrétnu detekovanú sieť v

spoločnosti pre zobrazenia prenosov len v tejto sieti.

Následne si budete môcť zobraziť Prenosové rýchlosti, Prenosové dáta a detaily prenosov siete s možnosťou exportu výpisov do excelu ako je znázornené na nasledujúcich obrázkoch.

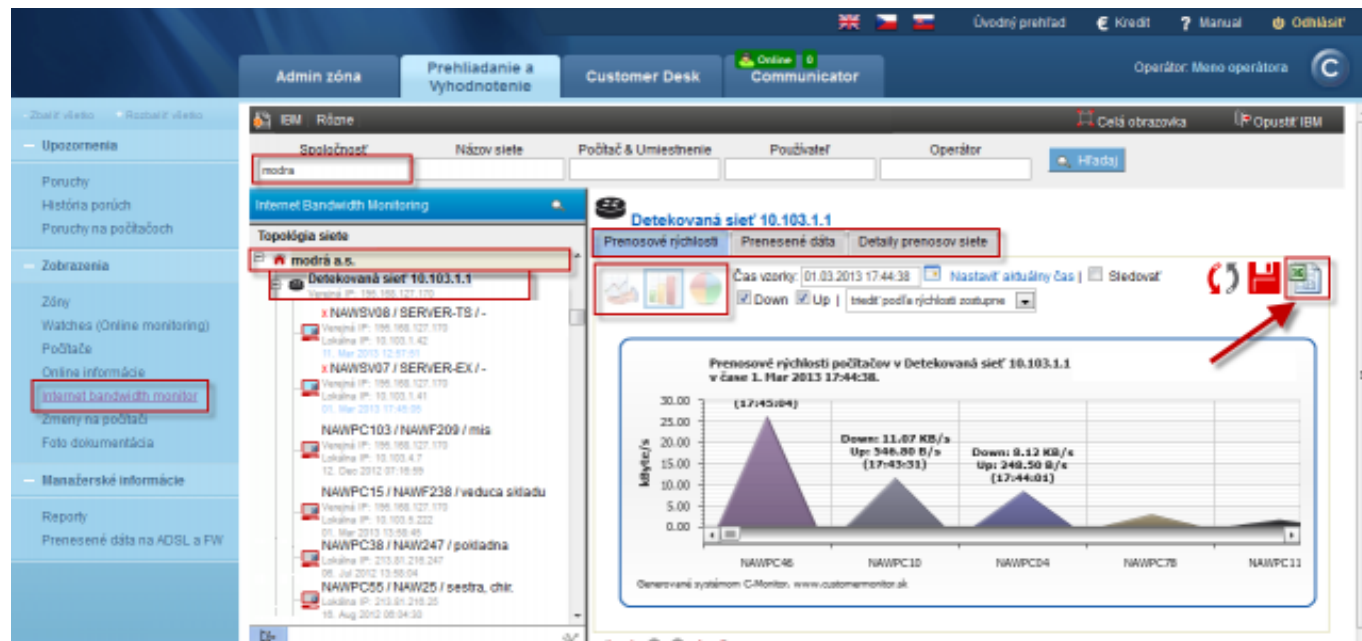


Image: Zobrazenie Internet bandwidth monitora (IBM) - detailný pohľad na prenosy počítača v rôznych formách

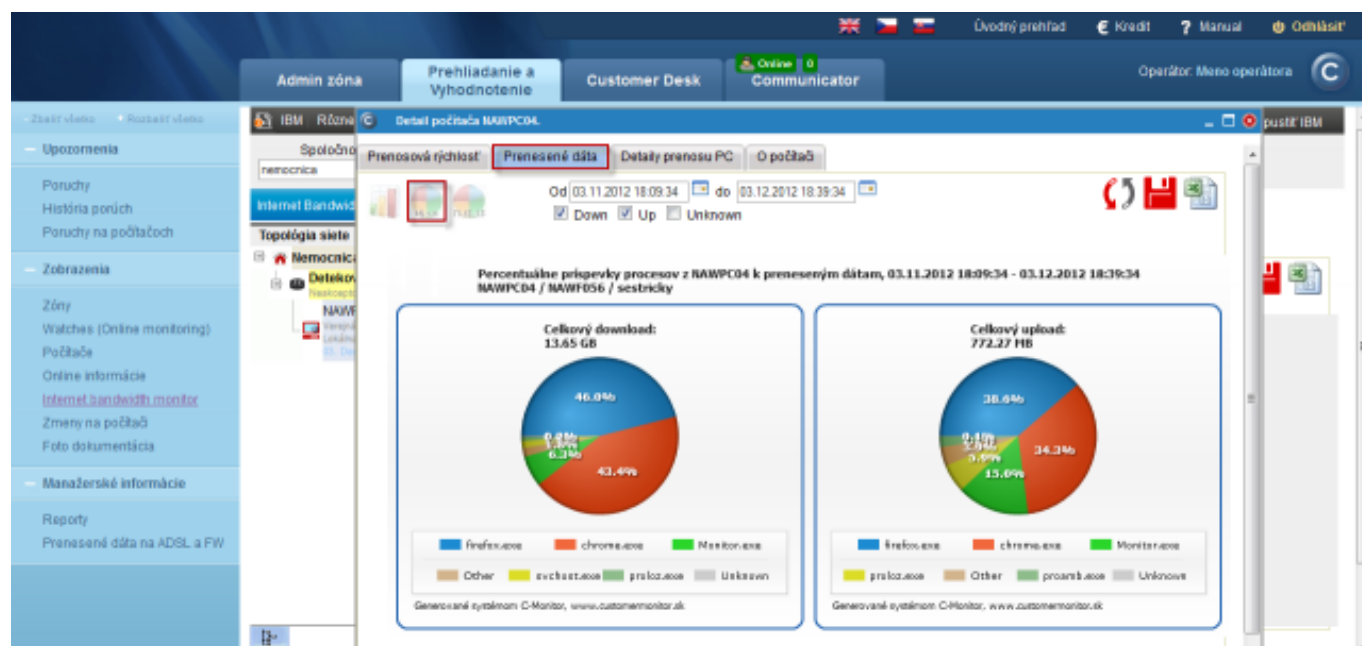


Image: Internet bandwidth monitor - detailný pohľad na prenosy počítača v grafickej forme

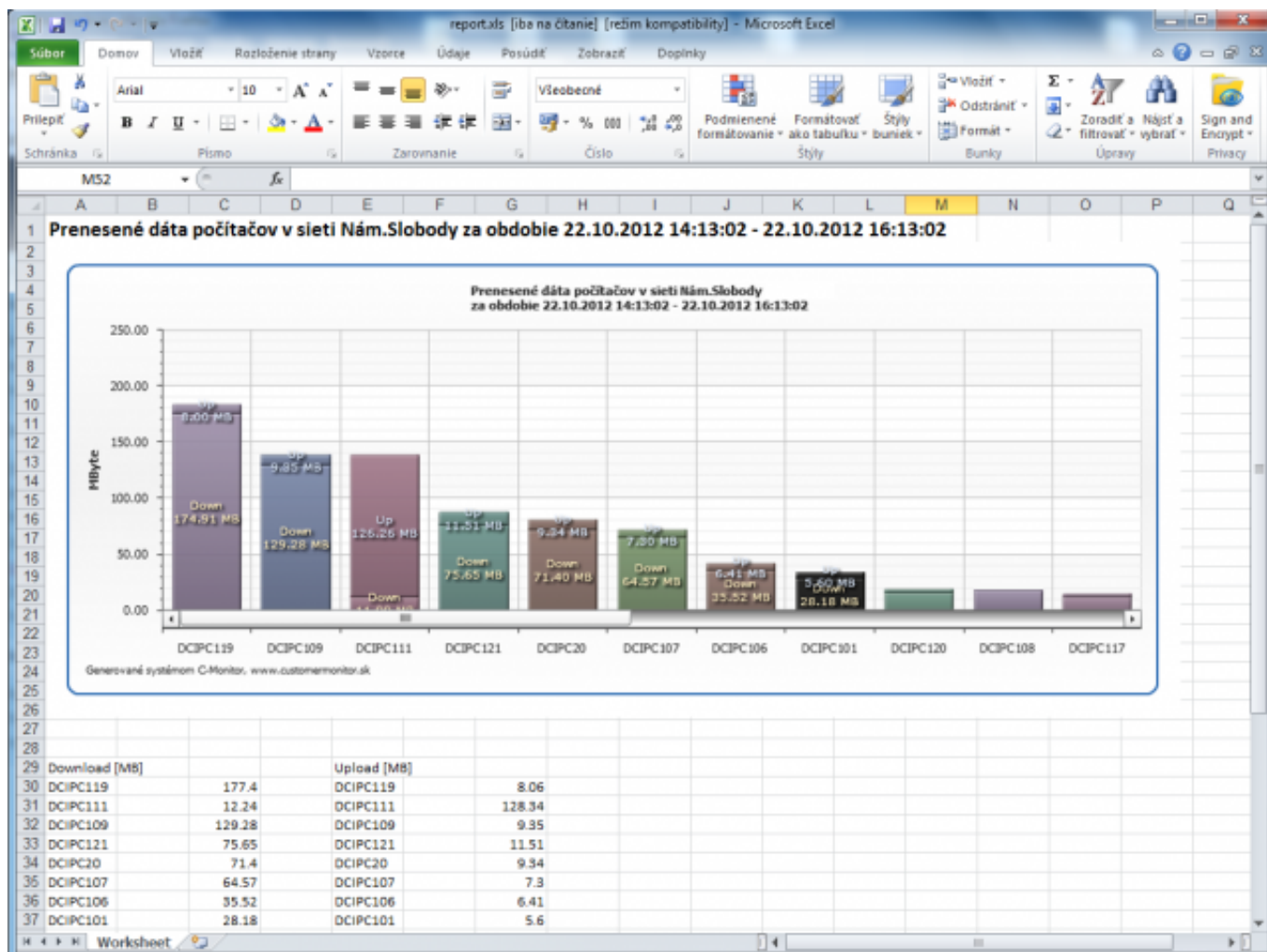


Image: Internet bandwidth monitor - detailný pohľad na prenosy počítača export do excelu

Zóny - tabuľkové zoznamy k vybraným parametrom

V časti *Prehliadanie a Vyhodnotenie* -> *Zobrazenia* -> *Zóny*, máte možnosť zobrazíť konfiguračné nastavenia pre vami vybrané počítače, ktoré sú rozdelené do zón. Z každej jednej zóny máte možnosť exportovať aktuálny výpis počítačov do excelu ako je znázornené na nasledujúcich obrázkoch.

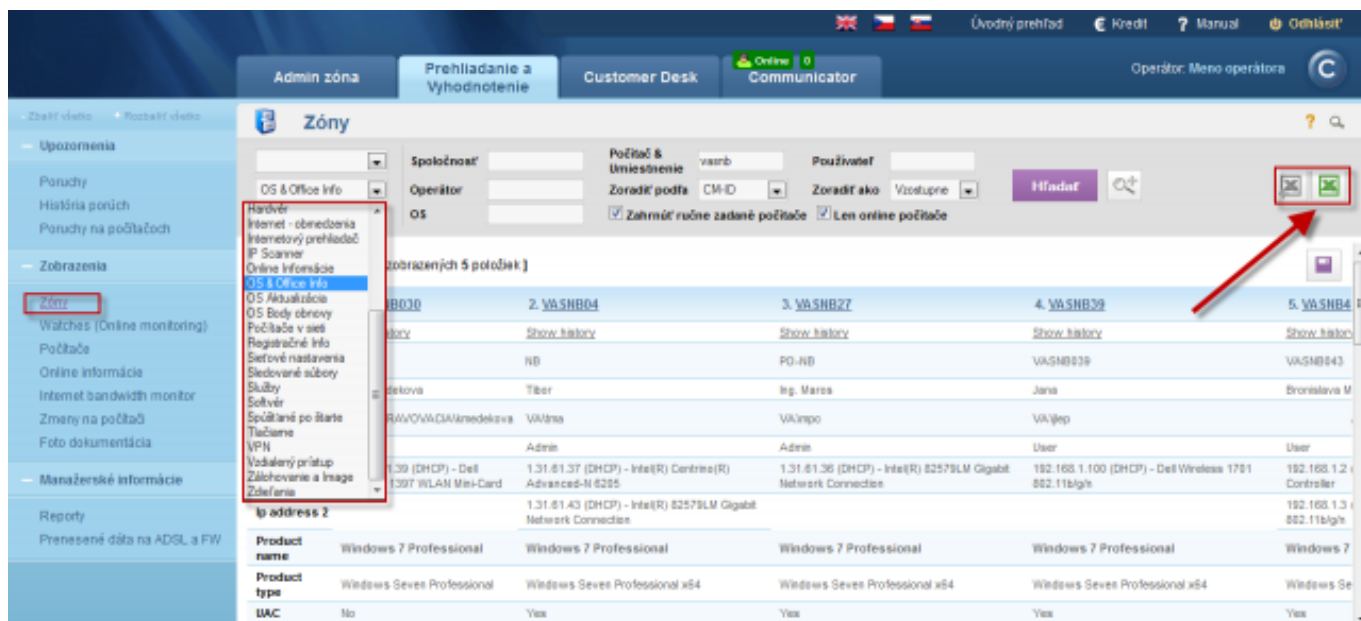


Image: Zóny - tabuľkové zoznamy k vybraným parametrom

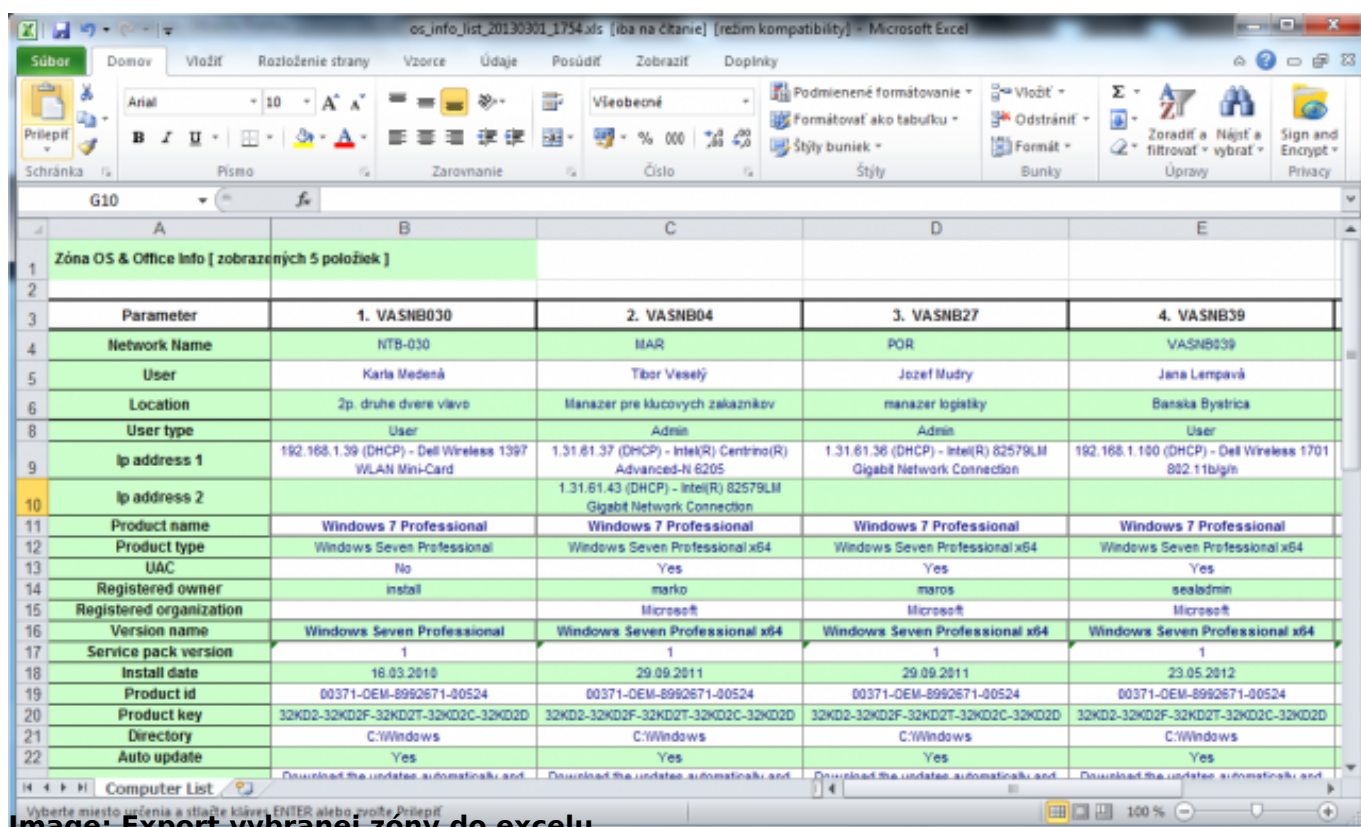


Image: Export vybranej zóny do excelu

Report získaný Exportom aktuálneho výpisu

V technických častiach máte možnosť exportovať aktuálny výpis do excelu, či sa výpis exportovať dá alebo nie zistíte tak, že vpravo hore bude znázornená ikonka excelu ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.

Na nasledujúcom obrázku je znázornený aktuálny výpis z časti *Počítače*. A na nasledujúcom obrázku je znázornený jeho export do excelu.

Počítače

Spoločnosť: Počítač & Umiestnenie: Používateľ: Hľadať

Operátor: Zoradiť podľa: Zoradiť ako: Vstupné: ☒ Zahrnúť ručne zadane počítače

Current status: ☒ Len online počítače ☒ Zobraziť obrázky

Zoznam počítačov [zobrazených 10 položiek]

Parameter	1. SEANB050	2. SEANB06	3. SEANB08	4. SEANB36	5. SMNNB05	6. SMNNB06
Show	Detail	Detail	Detail	Detail	Detail	Detail
Network Name	TOMAS-NB	FSCN803	JURAJ-HP	SEANB036	MIND-NB	HP8030P
Network	Workgroup:	Workgroup:	Workgroup: WORKGROUP	Workgroup: WORKGROUP	Workgroup: WORKGROUP	Workgroup: VC
User	Tomas	Laco	Jura	Miro	Milan	Pavel
Location	Tomas	na SSD	Topolevka	Bratislava	po ruke	BA
Location in HW Evidence	IT Services, s.r.o. - root	IT Services, s.r.o. - root	IT Services, s.r.o.	IT Services, s.r.o. - root	IT Services, s.r.o. - root	IT Services
Current Login	tomas-nb@tomas	FSCN803@laco	Juraj-HP@jura	SEANB036@miro	Miro-NB@milan	HP8030@pavel
Online Connection	11. Mar 2013 11:38:55	11. Mar 2013 11:40:00	11. Mar 2013 11:39:47	11. Mar 2013 11:40:05	11. Mar 2013 11:39:58	11. Mar 2013 11:39:58
Remote Access						

Image: Report získaný Exportom aktuálneho výpisu

Parameter	1. SEANB050	2. SEANB06	3. SEANB08	4. SEANB36 (!!!)	5. SMNNB05 (!!!)
Network Name	TOMAS-NB	FSCN803	JURAJ-HP	SEANB036	MIND-NB
Network	Workgroup:	Workgroup:	Workgroup: WORKGROUP	Workgroup: WORKGROUP	Workgroup: WORKGROUP
User	Tomas	Laco	Jura	Miro	Milan
Location	Tomas	na SSD	Topolevka	Bratislava	po ruke
Online Connection	11. Mar 2013 11:47:20	11. Mar 2013 11:47:05	11. Mar 2013 11:47:16	11. Mar 2013 11:46:56	11. Mar 2013 11:47:18
Status	Funkčný	Funkčný	Funkčný	Funkčný	Funkčný
Code	SEANB050	SEANB06	SEANB08	SEANB36	SMNNB05
Location in HW Evidence	IT Services, s.r.o. - root	IT Services, s.r.o. - root	IT Services, s.r.o. - root	IT Services, s.r.o. - root	IT Services, s.r.o. - root
Current Login	tomas-nb@tomas	FSCN803@laco	Juraj-HP@jura	SEANB036@miro	Miro-NB@milan
User Type	Admin (UAC: Yes)	Admin (UAC: No)	Admin (UAC: Yes)	Admin (UAC: Yes)	Admin (UAC: Yes)
Global IP	62.172.1.1	62.172.1.1	62.172.1.1	62.172.1.1	62.172.1.1
Local IP	192.168.1.15	192.168.1.16	192.168.1.17	192.168.1.18	192.168.1.19
OS	Windows 8 Enterprise Windows 8 Enterprise	Windows 7 Enterprise Windows Seven Enterprise	Windows 7 Enterprise Windows Seven Enterprise x64	Windows 7 Professional Windows Seven Professional	Windows 8 Pro Windows 8 Professional x64
OS Version	Windows 8 Enterprise (SP0)	Windows Seven Enterprise (SP1)	Windows Seven Enterprise x64 (SP1)	Windows Seven Professional (SP1)	Windows 8 Professional x64 (SP0)
OS Language	Slovak (Slovak)	English (English)	Slovak (Slovak)	Slovak (Slovak)	English (English)
Processor	Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU T8300 @ 2.00GHz	Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU T7500 @ 2.00GHz	Intel(R) Core(TM) i5-2410M CPU @ 2.30GHz	Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU T9600 @ 2.66GHz	Intel(R) Core(TM) i7-2630M CPU @ 2.00GHz
RAM	3064 MB	2040 MB	4072 MB	2520 MB	6040 MB
Monitor	FUJITSU (Generic PnP Monitor) 2024 x 768	FUJITSU (Generic PnP Monitor) 2024 x 768	SEC5244 (Generic PnP Monitor) 1280 x 768	Default_Monitor (Generic Non-PnP Monitor) 1440 x 1050	Default_Monitor (Generic Non-PnP Monitor) 1440 x 1050
Graphics Adapter	Mobile Intel(R) 965 Express Chipset Family (894.0 MB)	Mobile Intel(R) 965 Express Chipset Family	AMD Radeon HD 6470M	Mobile Intel(R) 4 Series Express Chipset Family	NVIDIA GeForce GT 540M
HW (chipset), SN	FUJITSU SIEMENS LIFEBOOK EB410 - SN: K8B022832	FUJITSU SIEMENS LIFEBOOK EB410 - SN: K8B007304	Hewlett-Packard HP ProBook 6560b A0001D02 - SN: 5CB34732K	LENOVO 2082780 ThinkPad T500 - SN: 88T8W89	Dell Inc. Dell System XPS L502X - SN: 9WCH8Q1
Mainboard, SN	FUJITSU FJNB31CF - SN: R8500428	FUJITSU FJNB31CF - SN: R7702427	Hewlett-Packard 3619 - SN: PC8MAC97V1J081	LENOVO 2082780 - SN: VQDVP99H1J7	Dell Inc. ONI702 - SN: 8WCH9523.CN488451930247
Hard Drive 0	16.0 GB - EspresCard SSD - SN: CDE0736050700001843	149.0 GB - INTEL SSDSA2CV160G2 - SN: CVPR1365049W160DQ8	486.0 GB - ST9500420AS - SN: 5UJ75W7Z	112.0 GB - OCZ-VRTX2 - SN: OCZ-2PVSZ7113CU483D	112.0 GB - OCZ-VRTX2 - SN: OCZ-2PVSZ7113CU483D
Hard Drive 1	149.0 GB - ST9160821AS - SN: 5MACDW2P			112.0 GB - INTEL SSDSA2M120G2C - SN: CVP0047301VX120QD8	699.0 GB - WD-W075008P6T-75Pv4T0 - SN: WD-WX1345148585
Hard Drive 2					
CD-DVD Rom D			hp DVD-RAM 8T50N MP00		
CD-DVD Rom E		HL-DT-ST DVD-RAM_GSA-T20N WFO8			
CD-DVD Rom F	HL-DT-ST DVD-RAM_GSA-T20N WFO8				
CD-DVD Rom G		BLU CLONEDrive 1.4			

Image: Export aktuálneho výpisu do excelu

Záložka : Customer Desk

Požiadavky - prehľad stavu zobrazených požiadaviek

Stavy požiadaviek si môžete zobrazíť v časti *Customer Desk -> Administratíva -> Požiadavky*, pomocou horného filtra si zobrazíte vami vybrané požiadavky, v stĺpci *Stav* je zobrazený stav každej požiadavky, pomocou horného filtra si môžete vybrať aj požiadavky len v jednom stave napr. *v riešení a pod*. Na nasledujúcom obrázku je znázornený stĺpec so stavmi požiadaviek ako aj horný filter s možnosťou filtrovania podľa stavov požiadaviek.

Image: Požiadavky – prehľad stavu zobrazených požiadaviek

V časti *Customer Desk -> Štatistické informácie -> Štatistika požiadaviek* máte možnosť zobraziť report *Štatistika aktuálnych stavov požiadaviek*, ktorý vám za vami vybrané obdobie zobrazí počet požiadaviek rozdelený podľa stavov pre vami vybraného zákazníka. Report *Štatistika aktuálnych stavov požiadaviek* je zobrazený na nasledujúcom obrázku.

Image: Report – štatistika aktuálnych stavov požiadaviek

Zoznam plnení - zaujímavé výstupy pri vhodnom filtračnom kritériu

V časti *Customer Desk -> Administratíva -> Zoznam plnení* máte možnosť zobrazenia všetkých zapísaných plnení k požiadavkám, pomocou horného filtra máte možnosť vyhľadávať požiadavky napríklad podľa spoločnosti, textu v plnení, počítača, ID, fakturačnej položky a pod. Zobrazený výstup máte možnosť exportovať do excelu.

Zoznam plnení

Spoločnosť: modra Dátum od: 1.3.2013 Dátum do: 13.3.2013 Pracovník: Milan

Text v plnení: Počítateľ: esz Fakt. polož.: Zoskupiť požiadavky do plnenia: ☒

Id požiadavky: Id plnenia: Účtovná Objednávka: Hľadať

Zoznam plnení [zobrazených 2712 položiek nájdenej 2712]

Id pož.	Id pl.	Stav pož.	Požiadavka / Účtovná Objednávka	Text plnenia / Miesto plnenia	Spoločnosť / Zariadenia	Pracovník	Dátum plnenia	Čas plnenia	Doprava	Pož. za dň
33700	58166	ukončené	Strata komunikácie s ESX serverom	- server ESX sa dal pingovať na sereagoválna pripojenie cez vspere klienta - VMI (server-02 a server-prn) boli nedostupné - fyzické vypnutie a zapnutie servera - overenie tabuľky VMI - overenie darčovania malov - OK - server je starší a takisto sa jedna o druhý takýto prípad zlyhania doporúčame riešiť výmenou HW + migráciou Obj. Servisné práce od 2013-03 Videná časť	MODRAS	Milan	10.03.2013 16:00	1.00	0.37 hod	18.3.2
33603	58165	ukončené	dlhodobý opakujúci sa Autoreply	Nastavenie autoreply pre email firmasa linux serveri z dôvodu, že exchange server dokáže poslať len jednu odpoveď adresateľovi za celý čas out-of-office. Pri viacerých emailoch od toho istého adresateľa dostane adresateľ hlásku raz za deň. Na každý email nie je vhodné odpovedať, pretože jej chodia notifikácie z elektronickej bankovníctva a	MODRAS	Milan	08.03.2013 16:00	0.50		27.2.2

Image: Zoznam plnení

Sledovanie spotrebného materiálu

Sumárny report

Sumárny report sledovania spotrebného materiálu vám zobrazí za vami zvolené obdobie informáciu o zásobách na začiatku obdobia, dodanom a spotrebovanom materiáli ako aj zásobu na konci obdobia. Tento výpis máte možnosť exportovať do excelu.

Spotrebný materiál - reporty

Spoločnosť: modrá a.s. Typ reportu: Sumárny report Skryť archivované položky: ☒ Zobraziť

Výber lokality: Dátum od: 1.2.2013 Dátum do: 11.03.2013

Sumárny report k spotrebnému materiálu pre spoločnosť modrá a.s.

Lokalita	Položka	Zásoba na počiatku obdobia (31.01.2013)		Dodaný materiál 01.02.2013 - 11.03.2013		Spotrebovaný materiál 01.02.2013 - 11.03.2013	Zásoba na konci obdobia (11.03.2013)		Rozdiel v aktuálnom stave k 11.03.2013
		Vypočítaná z minulých období	Z inventúry na lokalite	Dodávateľ dodal na lokalitu	Potvrdený príjem na lokalite		Vypočítaná (dodávateľ - výdaj na lokalite)	Zapísaný príjem na lokalite - výdaj na lokalite	
Dubnica	A4 balík (500ks)	0	19	55	0	36	19	19	0
Dubnica	CE505X	4	5	4	4	3	5	5	0
Dunajská Streda	A4 balík (500ks)	0	62	0	65	23	-23	62	-65
Dunajská Streda	CE505X	6	6	3	3	3	6	6	0
Dunajská Streda	CF280X	3	7	6	6	2	7	7	0
Dunajská Streda	MLT-D1052L	0	2	3	3	1	2	2	0
Galanta	A4 balík (500ks)	-627	51	0	0	20	-19	31	-50
Galanta	CE505X	2	2	9	9	2	-3	9	-12
Hurbanovo	A4 balík (500ks)	2	11	0	15	7	-5	19	-24
Kolarovo	A4 balík (500ks)	30	20	0	20	14	16	16	0
Kolarovo	CB436A	2	2	2	2	2	2	2	0
Kolarovo	CE505X	2	0	6	6	2	6	6	0

Image: Sumárny report sledovania spotreby spotrebného materiálu

Report inventúr

Report inventúr vám zobrazí všetky inventúry, ktoré boli vykonané za vami zvolené obdobie pre celú

firmu alebo na konkrétnej pobočke s aktuálnym stavom zásob. Tento report je tak isto možné exportovať do excelu.

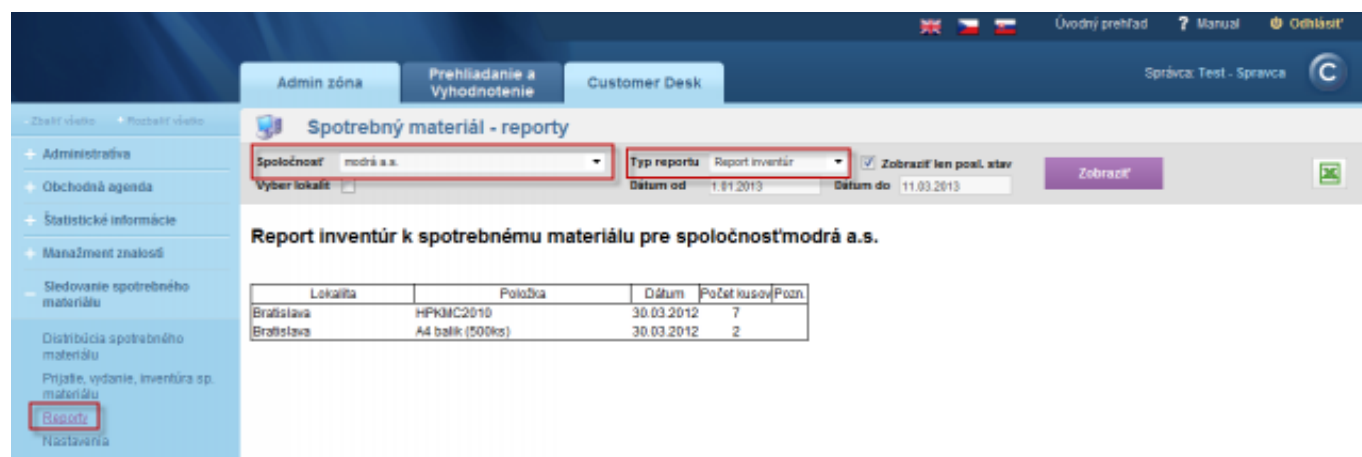
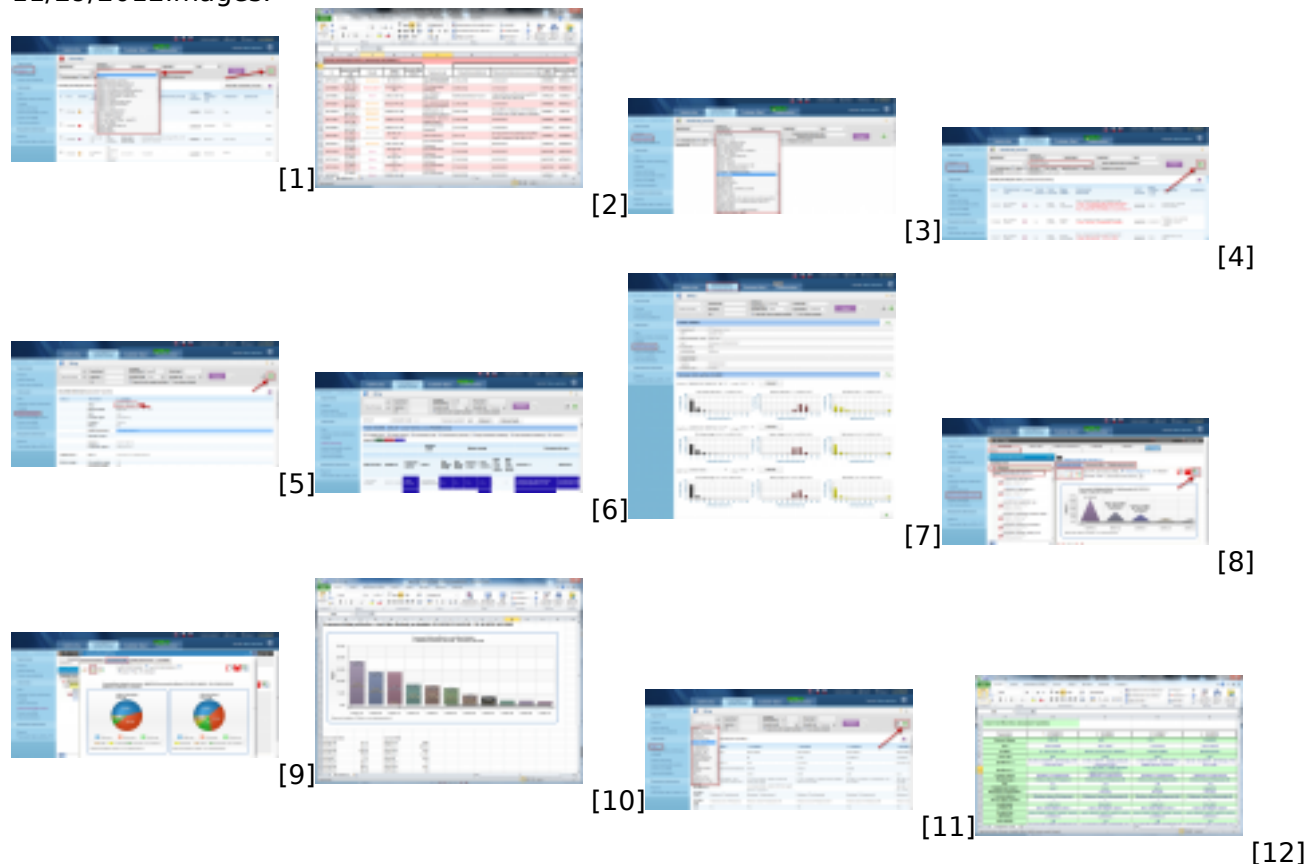


Image: Report inventúr spotreby spotrebného materiálu

Date:

11/29/2012





Links

- [1] https://customermonitor.co/sites/default/files/poruchy_1.png
- [2] <https://customermonitor.co/sites/default/files/poruchy%202.png>
- [3] https://customermonitor.co/sites/default/files/historia%20poruch%201_0.png
- [4] https://customermonitor.co/sites/default/files/historia%20poruch%202_1.png
- [5] https://customermonitor.co/sites/default/files/online%20info_0.png
- [6] <https://customermonitor.co/sites/default/files/online%20info%202.png>
- [7] https://customermonitor.co/sites/default/files/histogram_online%20info.png
- [8] https://customermonitor.co/sites/default/files/ibm_0.png
- [9] https://customermonitor.co/sites/default/files/kolacikovygraf%20do%20ukazok_0.png
- [10] https://customermonitor.co/sites/default/files/report%20ibm_0.png
- [11] https://customermonitor.co/sites/default/files/zony_1.png
- [12] <https://customermonitor.co/sites/default/files/zony%202.png>
- [13] <https://customermonitor.co/sites/default/files/export%20aktualneho%20vypisu.png>
- [14] <https://customermonitor.co/sites/default/files/export%20aktualneho%20vypisu%20do%20excelu.png>
- [15] https://customermonitor.co/sites/default/files/stavy%20poziadaviek_1.png
- [16] <https://customermonitor.co/sites/default/files/aktualne%20stavy%20poziadaviek%20statistika.png>
- [17] https://customermonitor.co/sites/default/files/zoznam%20plneni_0.png
- [18] <https://customermonitor.co/sites/default/files/sumarny%20report.png>
- [19] <https://customermonitor.co/sites/default/files/report%20inventur.png>