

Remote change of C-Monitor client settings

[Option to get the C icon among displayed icons in the taskbar](#)

Remote change of C-Monitor client settings

Initial setup of every newly registered C-Monitor client are taken from settings of the customer, under which the device is registered. C-Monitor client settings in the customer's settings may be changed in the tab technical settings, as displayed on the following image.

Zoznam výbera → Používateľ
Úvodnej prehľad | Kredit | ? Manual | Odhlásiť

Admin zóna
Prehľadanie a Vyhodnotenie
Customer Desk
Správca: Test - Správca

Zákazníci
 Spoločnosť
Adresa
Operátor
Hľadať
Pridať zákazníka

Spoločnosť modrá a.s.
Zmazať spoločnosť

Všeobecné údaje
C-Desk nastavenia
Technické nastavenia
Vyhodnocovanie zón
Antivirus - Licencie
Pravidelné úlohy
Wake on LAN

Stiahovanie súborov
Preřadiť IP adresy
Internetové pripojenia
Domény
Zálohovanie C-Images
Obmedzenie Internets
Vzdialenos prístupu

SMS kontakty pre Watches
Reporty
Ostatné počítače
Hesla do C-Monitora
AD Users
Bezzálohová inštalácia
Účtovný systém

Nastavenia v tejto záložke sa použijú pri registrácii nových počítačov do CM.
 Nastavenia pre existujúce počítače zmeniť cez Nastavenia C-Monitora na PC alebo cez Licencie.

Technické nastavenia

Identifikátor (Customer name) * MODRAS Identifikátor (Customer name) môže meniť ten správca, obvykľ operátor a helpdesk nadriadený.

Platnosť licencie 29.03.2013 Po zmene dátumu bude licencie automaticky rozposlané na všetky PC tohto zákazníka

Automatické predĺženie licencie Automaticky Pri automatickom generovaní licencie sú všetky typy licencí okrem "Operator (Premium)" akceptované v CM serveri automaticky.

Značkový kód zákazníka * MAS Značkový kód zákazníka tvorí prvá časť CM-ID zákazníka

Povolené IP adresy pre registráciu *.*.*.*

Povolená automatická aktualizácia C-Monitor-a

Heslo pre prístup do konfigurácie C-Monitor-a Heslo je výhodou pre prístup do konfigurácie C-Monitora, úpravu C-Schedulera a Watches, zastavenie a skončenie C-Monitora.

C-Monitor Tik interval 1 sec. Výhodou hodnota je 30 sekund. Hodnotu pre C-Monitor Tik interval zadajte len v prípade, ak si prejete použiť inú ako výhodou hodnotu.

Parametre pre http komunikáciu

URL Customer Monitora (Zadajte aj protokol: http, https)

Ak nevypíšete predchádzajúce URL, tak sa použije: <https://lsmys.sk>

Použiť Proxy Nie **Proxy server** **Proxy port** **Proxy používateľ** **Proxy heslo**

Parametre pre ľahkú požiadavku

Blokovať ľahkú požiadavku

Parametre pre monitorovanie internetových prenosov

Zapnúť monitorovanie internetových prenosov

Parametre pre emailevu komunikáciu medzi CM a C-Monitorom

Časť informácií z C-Monitora sa do CM servera posielajú mailovou (SMTP) komunikáciou (napr. konfigurácia PC, SW, výsledky zálohovania a podobne).
 Riadce potom zo Servera CM do C-Monitora sú obvykle posielané súčasne aj cez http protokol a cez mailovú (POP3) komunikáciu.
 Cím je zachovávaná pôvodnosť CM-Monitor klienta aj v prípade výpadku jedného typu komunikácie. Preto je potrebné mať správne nastavené tieto parametre.

Automatický využívaný služby POP3, SMTP servera CM (POP3 mailbox bol vytvorený 3.11.2011 14:40:07)

POP3 server *	<input type="text"/> secomail.sk	POP3 port *	<input type="text"/> 110	<input checked="" type="checkbox"/> Použiť neštandardný port 11110
POP3 používateľ *	<input type="text"/> cm-modras	POP3 heslo *	<input type="text"/> pKz2K	
POP3 typ autentifikácie	<input type="button" value="Žadna"/>	POP3 timeout	<input type="text"/> 60	sek.
POP3 email *	<input type="text"/> cm-modras@secomail.sk			
SMTP server 1 *	<input type="text"/> smi.se.sk	SMTP port 1 *	<input type="text"/> 25	<input checked="" type="checkbox"/> Použiť neštandardný port 2525
SMTP používateľ 1	<input type="text"/>	SMTP heslo 1	<input type="text"/>	
SMTP typ autentifikácie 1	<input type="button" value="Žadna"/>	SMTP timeout 1	<input type="text"/>	
SMTP server 2 *	<input type="text"/> smi.se.sk	SMTP port 2 *	<input type="text"/> 25	
SMTP používateľ 2	<input type="text"/>	SMTP heslo 2	<input type="text"/>	
SMTP typ autentifikácie 2	<input type="button" value="Žadna"/>	SMTP timeout 2	<input type="text"/>	
Interval posielania a prijímania správ v C-Monitorre	<input type="text"/> 15	min.	Min. interval posielania a prijímania správ v C-Monitorre	
Adresa odosielateľa pre správy z C-Monitor-a	<input type="text"/>		Adresa kam sa posielajú správy z C-Monitor-a *	<input type="text"/> cm@smi.se.sk
Ako túto adresu nezadáte, bude sa používať emailevu adresu osoby, pre ktorú bola licencia zaregistrovaná				

Nastavenia pre posielanie notifikačných správ z klienta C-Monitora mimo CM servera (napr. Watches)

C-Monitor klient dokáže automaticky odoberať notifikácie z Watches a C-Monitor odosieláva tieto správy dvoma metódami.
 Prvý odosielanie sprostredkuje CM Server (platí od verzie CMMonitora 2.0.1.490) alebo C-Monitor odosielá správy prostredníctvom SMTP serverov. Cieť SMTP serveru na ktoromiek emailevu adresu sa posielajú aj výsledky napísaných úloh.
 Správa odosielaná správ z C-Monitora cez SMTP na akúkoľvek emailevu adresu zabezpečujú server SMTP 3 a SMTP 4.

Nastavené parametre sa doplnia pri registrácii počítača do licencie C-Monitora. C-Monitor komunikuje podľa týchto parametrov a učasnené ich má v licenčnom súbore.

Odosielanie notifikačné emailové správy z klienta C-Monitor CM Server (k doručeniu na CM server cez HTTP)

Defolt odosielacia adresa notifikačných emailov z C-Monitora

Defolt adresa prijemcu notifikačných emailov z C-Monitora

Formát odosielaných emailov HTML

SMTP server 3	<input type="text"/>	SMTP port 3	<input type="text"/>
SMTP používateľ 3	<input type="text"/>	SMTP heslo 3	<input type="text"/>
SMTP typ autentifikácie 3	<input type="button" value="Žadna"/>	SMTP timeout 3	<input type="text"/>
SMTP server 4	<input type="text"/>	SMTP port 4	<input type="text"/>
SMTP používateľ 4	<input type="text"/>	SMTP heslo 4	<input type="text"/>
SMTP typ autentifikácie 4	<input type="button" value="Žadna"/>	SMTP timeout 4	<input type="text"/>

Parametre pre monitorovanie Ping PL a RTT

Zapnúť monitorovanie Ping PL a RTT

Host (IP)	<input type="text"/> www.google.sk	Testovacia períoda	<input type="text"/> 5 min
Opakovanie	<input type="text"/> 12	Bytes	<input type="text"/> 56 B
Timeout	<input type="text"/> 10 sek.	TTL	<input type="text"/> 64
Verifikácia história	<input type="text"/> 10		

Image: Zobrazenie počiatočných nastavení C-Monitor klienta po registrácii, ktoré sa nachádzajú v nastavení zákazníka v záložke Technické nastavenia

In the first section of *Technical settings*, you may set a customer name - this name is later used for searching on CM Portal.

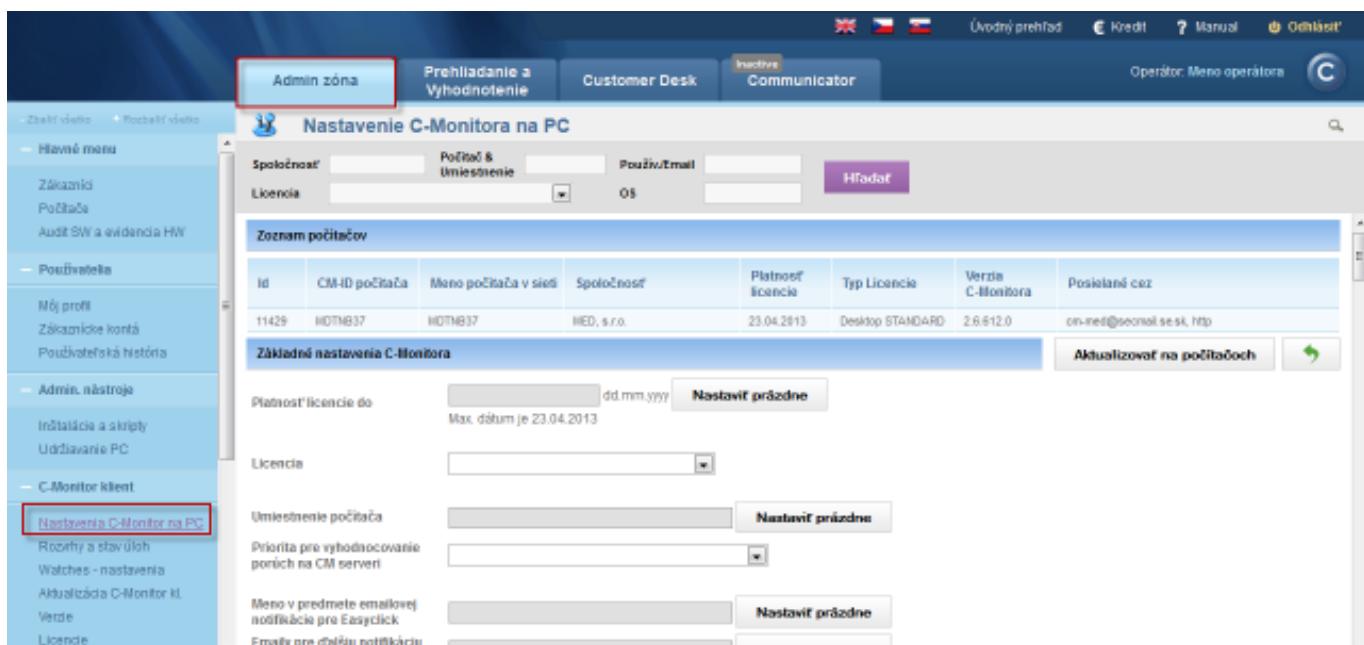
There's also given the date of license validity of this customer, with an option of automatic prolongation of the license - if C-Monitor client doesn't have a valid license, no parameters are evaluated on this PC until the license is restored.

By enabling the option *enter password for access to C-Monitor configuration*, it will be possible to change C-Monitor client settings, edit and add periodic tasks and watches only after entering a password, which you define here. We recommend to always have a password defined, as it prevents unauthorized changes in settings from the PC user.

Other settings are described on the image and they mostly serve to communication of the C-Monitor client with CM server. These settings are created automatically at creation of customer.

Warning

After a change of technical settings of a customer, these changes are only reflected to other newly registered C-Monitor clients. Settings of previously registered C-Monitor clients may be changed at two places - either in the section *Admin zone -> C-Monitor client -> C-Monitor settings on PC ->* here you may even select several PCs and edit them at once by pressing the button *edit selected*. The change of the settings is displayed on the following image, fields with gray background have the same settings as those of the whole customer.



ID	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Spoločnosť	Platnosť licencie	Typ Licencie	Verzia C-Monitora	Posielané e-maily
11429	HMOTMB37	HMOTMB37	HED, s.r.o.	23.04.2013	Desktop STANDARD	2.6.612.0	on-med@seznam.cz, http://

Image: Zmena nastavení C-Monitor klienta v časti Admin zóna -> C-Monitor klient -> Nastavenia C-Monitor na PC

The other option how to edit C-Monitor client settings is in the section *Admin zone -> Main menu -> Computers ->* here select a concrete PC and press the option *edit*, then move to the tab *C-Monitor settings* and here you can change C-Monitor client settings for one device at a time, they cannot be edited collectively.

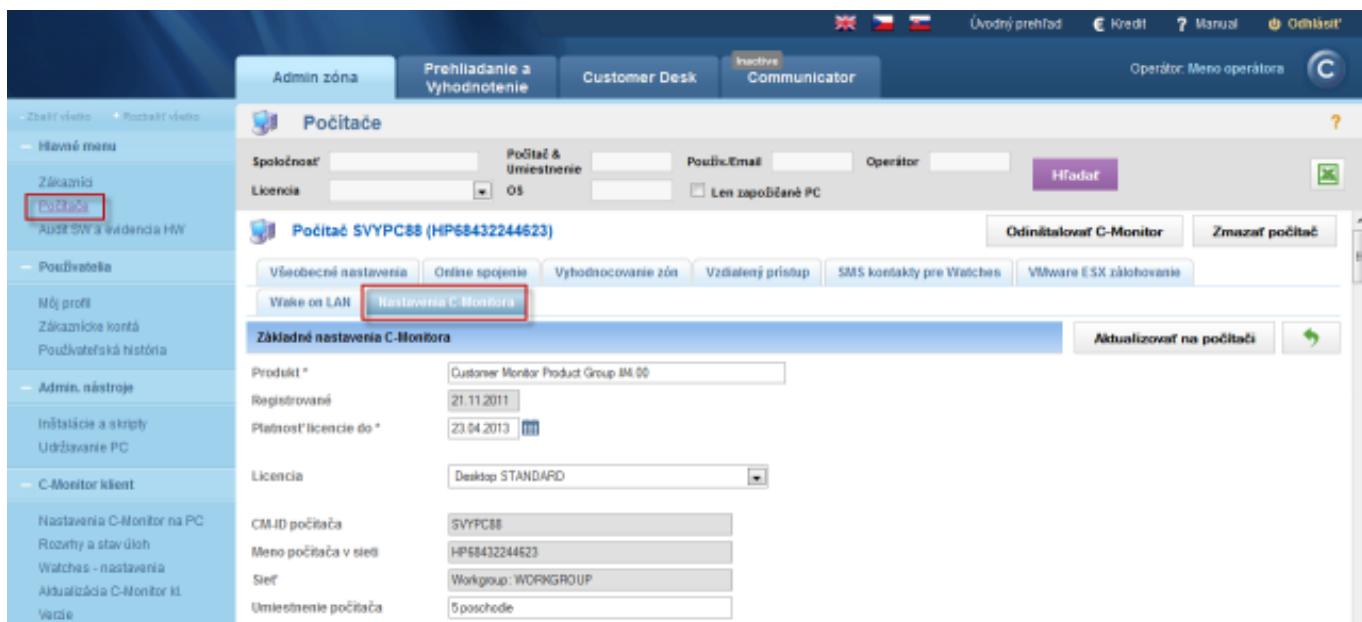


Image: Zmena nastavení C-Monitor klienta v časti Admin zóna -> Hlavné menu -> Počítače

Option to get the C icon among displayed icons in the taskbar

Since version 2.6, the C icon will appear in the taskbar after installation of C-Monitor to WIN7/2008. For older versions, this option has to be enabled in the settings. This option may be changed in the section *Admin zone -> C-Monitor client -> C-Monitor settings on PC*, as displayed on the following image.

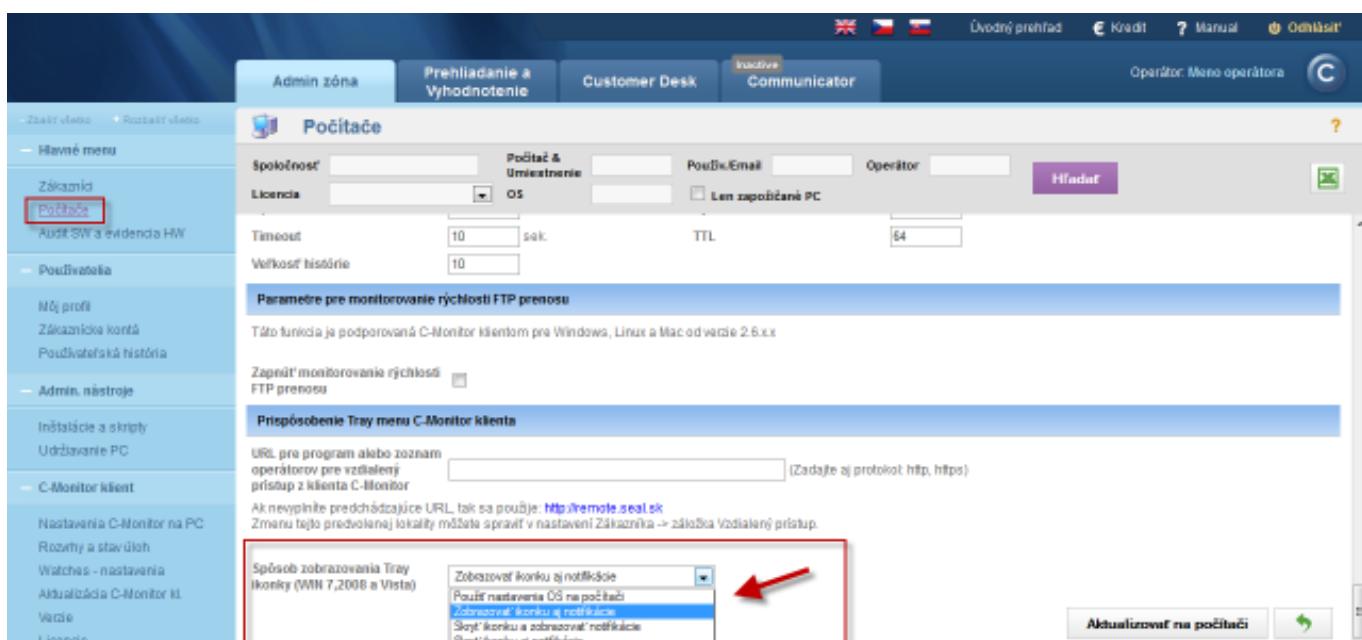
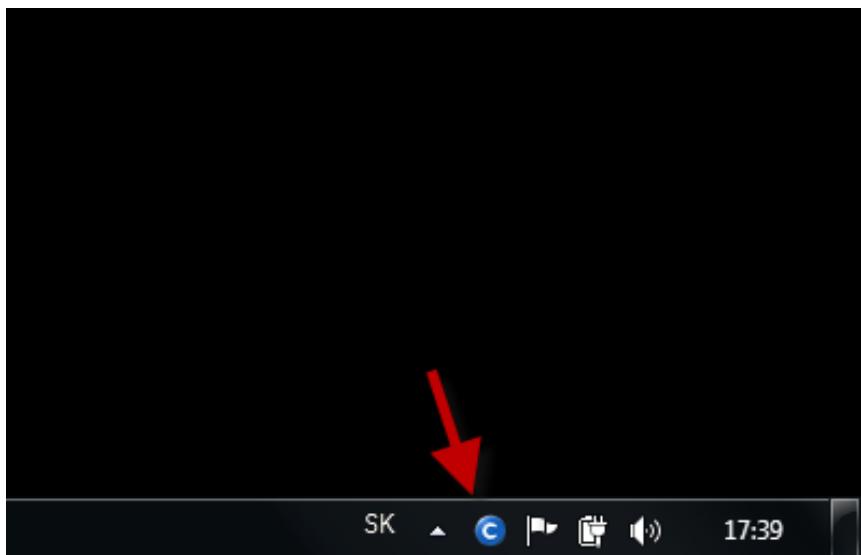


Image: Možnosť pretlačiť ikonku C medzi zobrazené ikony v paneli úloh



Date:
02/18/2013
Images:



Links

- [1] https://customermonitor.co/sites/default/files/nastavenie%20cmonitor%20klienta%20zakaznik_1.png
- [2] <https://customermonitor.co/sites/default/files/cmonitr1.png>
- [3] <https://customermonitor.co/sites/default/files/cmonitr2.png>
- [4] <https://customermonitor.co/sites/default/files/cmonitr4.png>
- [5] <https://customermonitor.co/sites/default/files/panel%20uloh.png>