

**História zmien v požiadavke** zachytáva všetky činnosti súvisiace s plnením požiadavky, od jej zadania až po ukončenie. Nachádzajú sa tu záznamy o každej zmene v požiadavke s časom zmeny a Používateľom, ktorý túto zmenu vykonal, nachádzajú sa tu aj emaily na ktoré boli zaslané emaily o zmene v požiadavke. História sa nachádza vo vnútri každej požiadavky v záložke *História udalostí k požiadavke*.

**Požiadavky**

Spoločnosť:  Stav: --všetky požiadavky-- --všetky priority-- Operátor:   
 Id pož.:  Text:  --žaden filter-- --všetky dĺžky--  
 Zadané:  od  do  --všetky typy požiadaviek-- --všetky oblasti služieb--

**História udalostí k požiadavke**

Filter položiek

Používateľ:  Udalosť:  Detail:  Od: 18.01.2012 00:00 Do: 17.02.2012 23:59 Zobrazíť

Zobrazíť ☒ zmeny v požiadavke ☒ zmeny v ponuke

| Čas                | Používateľ     | Udalosť                  | Detail                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------|----------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    |                | Poslaný email            | Schválenie ponuky k pož. CD-9 (urgentná): MCO, Kúpa nového servera, základná inštalácia<br>TO.kontakt@email.sk, michael@email.sk, andrew@email.sk                                                       |
| 13.9.2011 10:38:54 | Test - Spravca | Schválenie riadok ponuky | Text položky: "Základná inštalácia" (id: 2920)<br>Návrh. špecifikom: "20 Hod x 60.00 = 1,200.00"<br>Schv. nadradeným: "20 Hod x 60.00 = 1,200.00"<br>Alc. zákaznikom: "18 Hod x 45.00 - 5.00% = 765.00" |
|                    |                | Schválenie riadok ponuky | Text položky: "Server HP" (id: 2918)<br>Návrh. špecifikom: "1 Kz x 2,800.00 = 2,800.00"<br>Schv. nadradeným: "1 Kz x 2,800.00 = 2,800.00"<br>Alc. zákaznikom: "1 Kz x 2,800.00 - 10.00% = 2,520.00"     |

Image: História zmien požiadavky

| Požiadavka                                                     | Ponuka                                                 | Plnenia požiadavky                                 | História udalostí k požiadavke                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Filter položiek                                                |                                                        |                                                    |                                                                                                                                                                                                         |
| Používateľ                                                     | Udalosť                                                | Detail                                             | Od 14.08.2011 00:00 Do 13.09.2011 23:59                                                                                                                                                                 |
| Zobraziť                                                       | <input checked="" type="checkbox"/> zmeny v požiadavke | <input checked="" type="checkbox"/> zmeny v ponuke | Zobraziť                                                                                                                                                                                                |
| História udalostí v období 14.08.2011 00:00 - 13.09.2011 23:59 |                                                        |                                                    |                                                                                                                                                                                                         |
| Čas                                                            | Používateľ                                             | Udalosť                                            | Detail                                                                                                                                                                                                  |
| 13.9.2011<br>10:39:54                                          | Test - Spravca                                         | Poslaný email                                      | Schválenie ponuky k pož. CD-9 (urgentná): MOD, Kúpa nového servera, základná inštalácia<br>TO: kontakt@mail.sk, michael@email.sk, andrej@email.sk                                                       |
|                                                                |                                                        | Schválený riadok ponuky                            | Text položky: "Základná inštalácia" (Id: 2920)<br>Návrh, špecialistom: "20 Hod x 60.00 = 1,200.00"<br>Schv. nadriadeným: "20 Hod x 60.00 = 1,200.00"<br>Ako zákazník: "18 Hod x 45.00 - 5.00% = 769.50" |
|                                                                |                                                        | Schválený riadok ponuky                            | Text položky: "Server HP" (Id: 2919)<br>Návrh, špecialistom: "1 Ks x 2,800.00 = 2,800.00"<br>Schv. nadriadeným: "1 Ks x 2,800.00 = 2,800.00"<br>Ako zákazník: "1 Ks x 2,500.00 - 10.00% = 2,250.00"     |
| 13.9.2011<br>10:39:45                                          | Test - Spravca                                         | Poslaný email                                      | Schválenie ponuky k pož. CD-9 (urgentná): MOD, Kúpa nového servera, základná inštalácia<br>TO: kontakt@mail.sk, michael@email.sk, andrej@email.sk                                                       |
|                                                                |                                                        | Zrušenie schválenia riadku ponuky                  | Text položky: "Základná inštalácia" (Id: 2920)<br>Návrh, špecialistom: "20 x 60.00 = 1,200.00"<br>Schv. nadriadeným: "20 x 60.00 = 1,200.00"<br>Ako zákazník: "18 x 45.00 - 5.00% = 769.50"             |
|                                                                |                                                        | Zrušenie schválenia riadku ponuky                  | Text položky: "Server HP" (Id: 2919)<br>Návrh, špecialistom: "1 x 2,800.00 = 2,800.00"<br>Schv. nadriadeným: "1 x 2,800.00 = 2,800.00"<br>Ako zákazník: "1 x 2,500.00 - 10.00% = 2,250.00"              |
| 13.9.2011<br>10:37:02                                          | Mudry Milan                                            | Poslaný email                                      | Schválenie ponuky k pož. CD-9 (urgentná): MOD, Kúpa nového servera, základná inštalácia<br>TO: kontakt@mail.sk, michael@email.sk, andrej@email.sk                                                       |
|                                                                |                                                        | Schválený riadok ponuky                            | Text položky: "Základná inštalácia" (Id: 2920)<br>Ako zákazník: "18 Hod x 45.00 - 5.00% = 769.50"                                                                                                       |
|                                                                |                                                        | Schválený riadok ponuky                            | Text položky: "Server HP" (Id: 2919)<br>Ako zákazník: "1 Ks x 2,500.00 - 10.00% = 2,250.00"                                                                                                             |
|                                                                |                                                        | Poslaný email                                      | Schválenie ponuky k pož. CD-9 (urgentná): MOD, Kúpa nového servera, základná inštalácia<br>TO: kontakt@mail.sk, michael@email.sk, andrej@email.sk                                                       |
|                                                                |                                                        |                                                    | Text položky: "Základná inštalácia" (Id: 2920)                                                                                                                                                          |

Image: História zmien požiadavky

Date:

02/03/2012



[1]

[2]

## Links

[1] [https://customermonitor.co/sites/default/files/historia%20poziadavky2\\_0.png](https://customermonitor.co/sites/default/files/historia%20poziadavky2_0.png)

[2] <https://customermonitor.co/sites/default/files/historia%20poziadavky.png>