

Možné dôvody pre používanie miniZákaziek :

1. Pre spresnenie (ekonomickej) evidencie požiadaviek.

miniZákazky majú oproti požiadavke ďalšie políčka orientované na ekonomické spracovanie požiadaviek. Sú to napríklad informácie ako bude platená práca alebo dodaný materiál, pod aké stredisko patrí požadovaná práca, či už bola od fakturovaná/zaplatená daná práca alebo či je po splatnosti, presnejšie informácie o zadávateľovi a podobne. Požadované informácie je možné získať aj automatizovane z Obchodnej agendy, ktorá je napojená na podporovaný ekonomický softvér a získať tak ucelenú evidenciu.

2. Podpora procesného riadenia pre spoločnosti s dispečingom (Service Desk)

V procesoch bude zahrnuté pravidlo, že sa riešia len požiadavky zaradené do miniZákazok, čo rozšíri prehľad o objednanej práci, sprehládní nové nepriradené požiadavky.

3. Vlastná evidencia spoločných požiadaviek.

Zoskupovanie požiadaviek do miniZákazok budete používať podľa svojich vlastných kritérií.

Ak potrebujete zmeniť políčka v minZákazkach, napíšte vašu žiadosť na support@customermonitor.eu.

Aktivácia miniZákaziek

Pod prihláseným Správcom do CM portálu zapnite checkbox v *Admin-zóna -> Môj profil, globálne nastavenia -> záložka C-Desk hl.nastavenia -> časť Nastavenie miniZákaziek*. Následne sa vám do hlavnej C-Desk záložky má pridať link "miniZákazky z požiadaviek".

Vytvorenie miniZákazky z požiadavky

V otvorenej požiadavke vo vrchnej časti je riadok označený "miniZákazka" a k nej je pridaný link **Vytvoriť novú**. Po jeho stlačení sa vám zobrazí formulár miniZákazky s už priradenou danou požiadavkou.

The screenshot shows the Customer Monitor web application. The top navigation bar includes 'Admin zóna', 'Prehliadanie a Vyhodnotenie', and 'Customer Desk'. The left sidebar has a 'Požiadavky' link highlighted with a red box. The main content area shows a list of requests. The first request, 'Požiadavka 68', is selected. Below the request details, there is a section titled 'Informácie o požiadavke' (Request information). In this section, the 'miniZákazka' link is highlighted with a red box, and a red arrow points to the 'Vytvoriť novú miniZákazku' (Create new miniOrder) button next to it. The button is labeled 'Vytvoriť novú miniZákazku'.

Image: Vytvorenie minizákazky z otvorenej požiadavky

The screenshot shows the 'miniZákazky' application interface. The top navigation bar includes 'Admin zóna', 'Prehliadanie a Vyhodnotenie', and 'Customer Desk'. The left sidebar lists various administrative and reporting functions. The main content area is titled 'Vytvorenie novej miniZákazky z požiadavky CD-58'. The form contains several sections: 'Zákazník' (Customer) with fields for name and address; 'Názov miniZákazky' (Request Name) with a text input; 'Stav' (Status) and 'Etapa' (Stage) dropdowns; 'Druh miniZákazky' (Request Type) and 'Technici - Technici' (Technicians) dropdowns; 'Krytie zákazky' (Request Coverage) dropdown; 'Zodpovedný operátor' (Responsible Operator) dropdown; 'Koordínátor za zákazníka' (Customer Coordinator) dropdown; 'Nastavenia miniZákazky' (Request Settings) with fields for 'Faktúra číslo' (Invoice Number), 'Miesto dodania' (Delivery Location), 'Popis zákazky' (Request Description), 'Interné číslo ponuky' (Internal Offer Number), and 'Zákaznícke č. objednávky' (Customer Order Number); and 'Objednávateľ miniZákazky' (Requester) with fields for 'Meno objednávateľa' (Requester Name), 'Pozícia objednávateľa' (Requester Position), 'Telefón objednávateľa' (Requester Phone), 'Email objednávateľa' (Requester Email), and 'Poznámka k objednávateľovi' (Note to Requester). The form is filled with example data, and the 'Uložiť' (Save) button is visible at the bottom right.

Image: Vypĺňanie položiek minizákazky

Priradenie požiadavky do existujúcej miniZákazky

Ak už pre danú spoločnosť existuje nejaká otvorená miniZákazka, v otvorenej požiadavke vo vrchnej časti v riadku "miniZákazka" sa zobrazí aj link **Priradiť k existujúcej**.

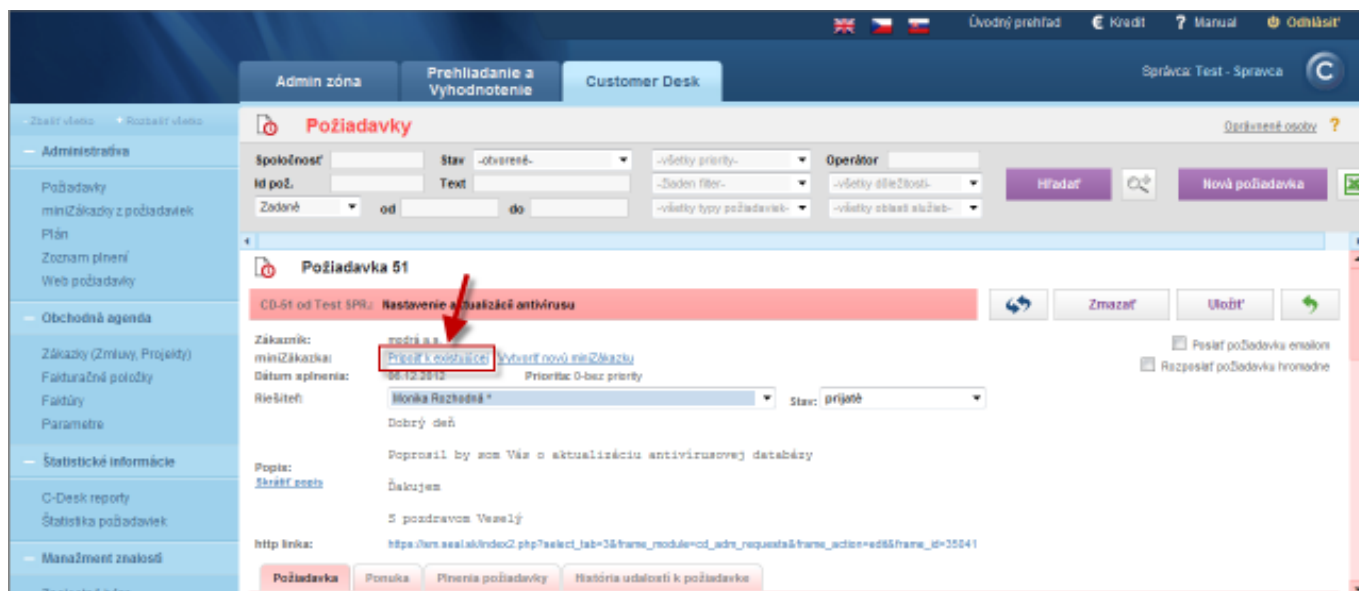
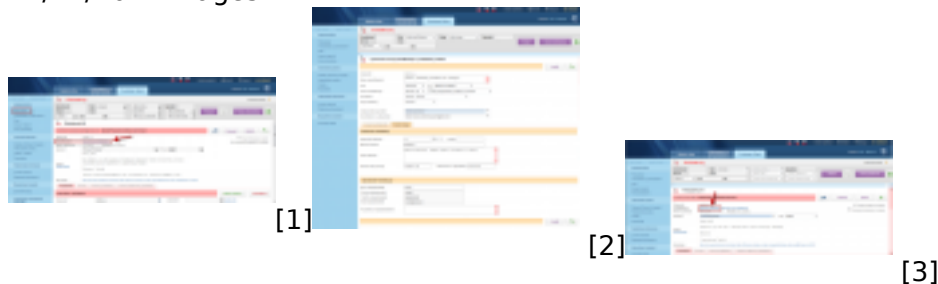


Image: Pridanie minizákazky k už existujúcej požiadavke

Date:
12/14/2012



Links

- [1] <https://customermonitor.co/sites/default/files/minizakazka%20-vytvorenie%20z%20poziadavky.png>
 [2] <https://customermonitor.co/sites/default/files/minizakazka%20vyplnena.png>
 [3] <https://customermonitor.co/sites/default/files/pripojenie%20minizakazky%20k%20existujucej%20poziadavke.png>