

Po prepnutí požiadavky do stavu ukončená je zákazníkovi, zadávateľovi požiadavky vygenerovaný email o ukončení požiadavky a detailoch ukončenia, zákazník má možnosť akceptovať alebo neakceptovať plnenie a ukončenie požiadavky a podľa spokojnosti mu priradiť hodnotenie.

Bližšie informácie ako akceptovať alebo neakceptovať ukončenie požiadavky je rozpísané v podmenu

[Akceptácia s hodnotením](#) **[1]** - možnosť akceptovania ukončenia požiadavky s pridaním poznámky a hodnotenia.

[Neakceptovanie ukončenia požiadavky](#) **[2]** - neakceptovanie ukončenia požiadavky ak bola požiadavky ukončená napr. bez vyriešenia.

Date:

01/28/2012

Links

[1] <https://www.customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk/akceptacia-ukoncenia-spaetna-vaezba/akceptacia-s-hodnotenim>

[2] <https://www.customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk/akceptacia-ukoncenia-spaetna-vaezba/neakceptovanie-ukoncenia-poziadavky>