A Maintainer account is assigned to the worker, who's in control of technical department of the manager company, or to the head of the IT department. His job is to take care of operator accounts, adjustment of evaluation parameters and so on. The maintainer is not limited in terms of authorizations, all items are enabled for him. A maintainer account has the highest priveledge and has access to all objects registered in the CM environment. He can edit all records and fulfillments in C-Desk, but is not meant for common work in CM portal, for example, a maintainer cannot add fulfillments in his name, but only in the name of an already existing operator. There can only be one maintainer account.

The main role of a Maintainer is to create groups for different access settings on CM portal and create and manage operator accounts, assign them their authorizations and edit their assignment to groups.

The maintainer might select an option **Maintainer's alias.** This option secures that an operator account will begin to act as a maintainer account - with equal authorizations and a possibility to change the same settings as a Miantainer.

				*		Úvodný prehľad	€ Kredit ?	Manual 🔮 Odhilàsit'
	Admin zóna Preh Vyho	liadanie a dnotenie	Customer Desk				Správca	Test - Spravca
- Zhašť vleňo 🔹 Rozhašť vleňo	😹 Operátori a skupi	iny						
<ul> <li>Hlavné menu</li> </ul>	Prihlasovacie meno/lileno skupiny		Kategória	• Тур •	_			
Zákazníci	Meno/Popis skupiny		Email	Stav 💌	Hfadat		Pridať operáto	ra Pridať skupinu
Počítače Audit SW a evidencia HW	Operátor andrej						Kopirov	af Zmazaf
Poulivatella	2.Véerbecné údaje Nastaven	ia zákazníkov	Nadriadeni a podriadeni	Vzdialený prístup	Spotrebný materi	àl Priradenie	do skupin	1
Nőj profil, globálne nastavenia L Openitori a Skupiny	Oprávnenia Informácie o operátorovi							4, Uložir 😽
Zakaznicke konta Použivateľská história	ld operátora Stav	1492 Zaprutý v CM		Alias správcu 3.				
<ul> <li>Admin. nästroje</li> </ul>	Typ operatora	e Interný C	Externý					
Inštalácie a skripty	The observes	Tip: Operátorov	mäžete odfiltrovať na inter	mjch alebo externých zada	anim křdůčových slo	w "#inf" alebo "#ed	" do políčka operálo	r vo filtri"
C-Image nastavenie Udržiavanie PC	Prihlasovacie meno * Nové hoslo (min. 5 znakov)	andrej						
- C-Monitor klient	Potrrdenie nového hesla							
Nastavenia C-Monitora na PC Rozvrty a stavúloh Watches - nastavenia	Celė meno " Skratka pre výpis "	Andrej Veselý andrej						

Image: Nastavenie Alias správcu pre konto operátora

A new operator account is created in the section *Admin zone -> Users -> Operators and Groups* as displayed on the following image. More information about creation and settings of operator accounts can be found at <u>Operators and groups</u> [1].



## Maintainer, global settings

Published on Customer Monitor (https://customermonitor.co)

										-	Úvod	ný prehľad	€ Kredit ?	Manual 🌵 Odh	ılâsit'
	,	Admir	n zóna	Prehliadar Vyhodnote	nie a c	Customer D	esk						St	rávca: Správca (	С
Zhalf viello Rozhalf viello	28	c	perátori a s	kupiny											
<ul> <li>Havné menu</li> </ul>	Prib	asova	cie meno/tileno sk	upiny	Ка	tegória	• Тур		-	-		1			_
Zákaznici	Men	o/Popi	s skupiny		En	lier	Stev		н	adaf		L	Pridať operáto	a Pridať skup	sinu
Počítače Audit SW a evidencia HW	Zoznam operátorov a skupin [zobrazených 50 položiek z celkového počtu 87]							Kopirovať označené Zmazať ozn			HÍ Í				
- Poutivatella	х	ld	Prihl. meno / Meno skupiny	Heno	Pozicia / Popis	Skratka	Email		Тур	Rola	Stav	Nadriadeni / Podriadeni	Prideleni zákazn. (Samost./Všetci)	Pridelené PC (Samost/Všetky)	
Openitori a Skupiny	2	1750	marekr	Marek	programator	Ryb	marek@se.sk	1	Externý	technik - regulärny	Zap	0/0	0/5	1/2	Editor
Zákaznicke kontá Používateľská história		15	testor	Technik PC		Technik	be@gmail.com	1	Externý	technik - regulärny	Zap	0/0	0/0	1/1	Editor
- Admin. nästroje	8	683	NTR vsetci zakaznici - volny pristup		aj TeamViewer	Vzd-vsetsi		1	Skupina		Zap	0/0	0/0	0/0	Edito-
Inštalácie a skripty C-Image nastavenie		726	Udržiavanie PC povolené - všetci zákaznici			Udravsetci		1	Skupina		Zap	0/0	0/0	0/0	Edito-
Udržiavanie PC		1121	SW audit všetci zákaznici povoleně			Silla-vsetsi		;	Skupina		Zap	0/0	0/0	070	Edito-
Nastavenia C-Monitora na PC		830	Inštalácie povolené - všetci zákaznici			Ins-vsetsi		1	Skupina		Zap	0/0	0/0	0/0	Editor
Rozvity a stav úloh Watches - nastavenia		150	Brano	Branislav	technik	Branislav	branislas@soc.ak	1	nterný	technik - regulärny	Zap	2/0	4715	0/3	Editory
	1000			Devel						ta chaile					-

#### Image: Pridávanie operátorov a skupín

Another role of a maintainer is permitting operator licenses. In case an operator selects "Operator (Premium)" as his type of license at installation of C-Monitor client, this license will be included to waiting licenses and it has to be confirmed in the section *Admin zone -> C-Monitor client -> Licenses.* Search for a concrete computer through the upper filter and the column Status will state "Waiting", as displayed on the following image.

										ж 🖬	= (	vodný prehľa	id 🧲 Kre	dit	7 Manual 🙂 🧐	)dhlásiť
			Admin	zóna	Preh Vyho	liadanie a dnotenie	Custom	er Desk							Správca: Správca	C
Zballf viello 🔹 Rozballf viello		9	L	icencie												Q,
Hiavné menu     Zákaznici     Rožěnše	Î	Spr Lio	sločnost encia	-		Počitač 8 Umiestne • Čislo lic.	mie	Poulis.0	mail	Stav		•	Hľadať			<del>ب</del> و
Audit SW a evidencia HW		Zoz poč	nam lice u 2754 j	ncii C-Monit	ora pre poči	tače [zobrazené	2 polažky z ce	ikového Ze	nenif licenciu	na označen	ých	Aktualizova	f označené		Zmazať označené	•
Použivatella Nój profil, globálne	-	х	Ы	CM-ID počitača	Heno počitača v sieti	Umiestnenie počitača	Použivateľ	Email	Spoločnosť	Registrácia licencia	Aktuálne na PC	Platnosť licencie	Licencia	Stav		
nastavenia Operátori a Skupiny Zákaznícke kontá Používateľská história		8	14241	SEANE36	SEANBO36	Bratalava	Miro	nita@aanita.ak	9T Services, s.ro.	22.11.2012	Áno.	23.04.2013	Operator (Premium) (IIIS Windows Seven x32)	Čak		Editoval
Admin. nästroje	μ															
Inštalácie a skripty C-Image nastavenie																

Image: Zobrazenie čakajúcej licencie

Then press the button *edit* and in the row *Operator* press *Select* and choose the Operator, to which you want to assign the license, and then click on the button *Accept*.



## Maintainer, global settings

Published on Customer Monitor (https://customermonitor.co)

					Úvodný prehľad	€ Kredit	? Manual 🔮	Odhlásiť	
	Admin zóna	Prehliadanie a Cur Vyhodnotenie Cur	stomer Desk				Správca: Správca	C	
- Zhair vletio 🔹 Rozhair vletio	Sector Licencie							а,	
<ul> <li>Hlavné menu</li> </ul>	Spoločnosť	Počitač &	Poulis.Email	Stav					
Zákaznici Počítače Audit SW a evidencia HW	Licencia	<ul> <li>Čislo lk.</li> </ul>	os		н	adat		P 9	
	Informàcie o licencii SNBNB3	6			Akceptovať	Zamietnuť	Zmazať	•	ń
- Poulivatelia	Id licencie	14241			2.				E
Mőj profil, globálne nastavenia	Ĉislo licencie	(AC74F389042E9-4630-922D-3	389042E9F6D8)						1
Operátori a Skupiny	Produkt*	Customer Monitor Product Grou	up #4.00						
Zákaznicke kontá Používateľská história	Registrăcia licencie	22.11.2012							
- Admin. nästroje	Platnosť licencie * Stav licencie	23.04.2013							
Inštalácie a skripty									
C-Image nastavenie	Licencia	Operator (Premium)							
Udržiavanie PC	Operator		Vybrat	] 1.					
C-Monitor klient				-					
Nastavenia C-Monitor na PC	CM-ID počítača	SNBNB36							
Rozvrhy a stav úloh	Meno počitača v sleti	SVBNB036							

#### Image: Výber operátora a akceptácia operátorskej licencie Date: 10/23/2012Images:



# Links

[1] https://customermonitor.co/how-cm-works-0/components-and-architecture-cm/cm-server-cm-portal/roles-access-cm-portal-and-1

[2]

https://customermonitor.co/sites/default/files/nastavenie%20operatorovy%20alias%20spravcu.png [3] https://customermonitor.co/sites/default/files/SPRAVCa\_2\_0.png

[4] https://customermonitor.co/sites/default/files/priradenie%20operatorskej%20licencie 0.png

[5] https://customermonitor.co/sites/default/files/vyber%20operatora%20pre%20operatorsku%20lice nciu.png