Settings of notification of errors may only be changed by a maintainer. We recommend not to change the Default settings, unless it's truly necessary. Times of notifications are set according to long-time experience with operators' reactions to errors and with solving of errors.

Error settings

1ER MONITOR

The path to error settings leads through Admin zone, in the left menu Parameters -> Error settings

For settings of error notifications, first select from the drop-down menu which error's parameters do you wish to change. List of errors is extensive and you may view it on the image.

						×		Úvodný prehľad	€Kredit ? M	lanual 🔮 Odhilàs
	Admin zona	hliadanie a todnotenie	Customer Desk						Sp	rāvca: Sprāvca 🤇
Insiduence Rostalifuletto	3 Nastavenie porú	ich								
Hlavné menu	Zobrazif vyhodnocovanie C-Nor	ntor - ektivite SMTP ac	zojenia 📼							Prehfad nastaveni
Poulivatelia	Antry I	rus - nenerateloveny i rus - stav spustenie/za	antry mus		1					Trendo Hastaren
Admin. nästroje	Blokovať vyhodnocovanie ta Artivia	rus - vypräente platnost rus - vypräente platnost	6 licencie 6 licencie na počítači							
C-Monitor klient		The second second	and a state of a little state of the state o							Ulpžiť
Komunikácia	C-Mon	ntor -aktivita SMTP sp	ojenia							
Externé programy	Varovanie C-Mon C-Mon	stor - detekcie chýb na stor - komunikácie, mn	ažstvo dát		iiiama rovi	Poslar správ	femail sovi	Poslať email použivateľovi PC	Poslať email kontaktnej osobe spoločnosti	Posielať email znova (0-vypnuté)
Archiv	Principal Comparison and C-Mon	ēor-neplatný podpis súboru ēor-rozvrh, aktualizácia v CM			-	_		_		
Parametre	kňáčový, napr. server) C-Mon C-Mon	stor - rozvih, chybrvé nestavenie pre C-Descript stor - rozvih, vyprávnie platnosti úlohy	platnost ülehy						8	po 0 dňoch
Nastavenia porúch		Monitor - vyprianie platnosti licencie Monitor - zasekruutá úloha								po 🛈 dñoch
	Priorita 3 (beine pourivary Disk -	SMART parametre kontrola pritomnosti stav Raid poli (Linux /						8	8	po 0 dňoch
	Priorita 4 (občas zaprutý počítač)		(Theodolog)	1	J					po 🛈 dhoch
	Alarm	Linit		Poslať email operátorovi		Poslat správ	f email covi	Poslať email použivateľovi PC	Poslať email kontaktnej osobe spoločnosti	Posielať email znova (0vypnuté)
	Priorita 1 (non-atop zaprutý, kľúčový, napr. server)	po 5 dñoch		1						po 0 dňoch
	Priorita 2 (non-stop zapnutý, nie kritický)	po 20 dňoch	12	9		V			8	po 0 dňoch

Image: Zobrazenie zoznamu porúch

The very setup is done in the tab Evaluation parameters. Notification of error may also be disabled by ticking *Block evaluation of this zone*, which we also do not recommend.

Settings of notifications are divided to categories: Warning, Alarm, Critical alarm

Each of them is futher divided according to computer priority, which is determined already at installation of Customer Monitor on that computer. The priorities are:

Priority 1 (non-stop running, crucial, e.g. a server)

Priority 2 (non-stop running, not crucial)

Priority 3 (commonly used, e.g. a workstation)

Priority 4 (occasionally running computer)



Settings and notification of errors

Published on Customer Monitor (https://customermonitor.co)

		rehlfad 🗧 Kredit ?	Manual 🔮 Odhi	ihlàsit'					
		Yrehliadanie a Vyhodnotenie Custon	mer Desk Communicator		Operátor: I	Meno operátora	C		
Zhaší vleňo Rozhaší vleňo	🗐 Počítače								
- Havné menu	Spoločnosť	Počitač & Umiestnenie	Pouliv.Email	Operator	_				
Zákaznici	Licencia	▼ 05	🗌 Len zapožičané PC		Hfadat				
Audit SWF a evidencia HW	Všeobecné nastavenia	Online spojenie Vyhodnocova	anie zón Vzdialený pristup SMS	s kontakty pre Watches	VMware ESX zálohovanie		-		
- Použivatelia	Nastavenia C-Monitora								
Môj profil	Informácie o počítači				Ulažiť	Prehľad	>		
Zákaznicke kontá	ld počítača	7764							
Používateľská história	CM-ID a typ počitača	SEANBOB Notebook (N	WW Zmenit CM-ID	Zapožičat počitač					
- Admin. nästroje	Licencia	Desktop STANDARD							
Inštalácie a skripty	Licencia	Deskop a TANDARD							
C-image nastavenie	Meno počitača v sieti	JURAJ-HP							
Udržiavanie PC	Siet								
C-Monitor klient	Umiestnenie	Topolova							
	Priorita pre vyhodnocovanie porúch na CM serveri	Ptorta 3 (beāne používaný, na							
Nastavenia C-Monitora na PC	Priorita 1 (non-stop zaprutly, kľúčový, napr. Priorita 2 (non-stop zaprutly, nie kritický)								
Rozvrhy a stav úloh Watches - nastavenia		Prosta 3 (paírie používaný, nap Priosta 4 (občas zaprutý počite	pr. prec. stanica) UAM 4072 M ač)	3					
Aktualizácia C-Monitor klienta	Hardware	Newlets-Fackard 1619	D: 40.7 GS, E: 8.9 GS, G: hp dw	dram gt50n					
Verzie		mp00 Monitor: SSC5244 (Ger					-		

Image: Nastavenie priority počítača

Parameters of evaluation settings are more or less the same for different errors A value (day, size, ...) is selected, and when it is reached, the error will begin to be notified. Send email to the operator Send email to the maintainer Send email to user of the PC Send email to the company's contact person Send email again (0=disabled)

At the bottom of the page of settings of error parameters are always mentioned circumstances, at which the error occurs, and also how you can secure its removal.

On the following image are displayed parameters for evaluation of faulty C-Backup backups. Example : You have set backup of documents once a day, warning about an incorrect backup is shown after 1.1-multiple of this period in case of a computer with set Priority 1 (non-stop running, crucial, e.g. a server). If the backup is still not carried out, then after 4.1-multiple of the scheduled period the notification changes its state to alarm, and if the backup is still not completed, then after 7.1-multiple of the backup period the state changes to critical alarm. The customer and the operator are informed about every change of state by email.



Settings and notification of errors Published on Customer Monitor (https://customermonitor.co)

				**		Úvodný pre	hlad 🗲 Krei	dt ? Manu	al 🛛 Odhlásiť		
Admin z	óna Preh	liadanie a	Customer Desk					Správca: Test	- Spravca		
	stavenie porú	odnotenie									
Havné menu			và ed equilitar 💌					Preh	fad nastaveni		
Použivatelia	Použité parametre vyhodnocovania Default Použité nastavenie emailov Default										
Admin maninala											
	vyhodnocovania	Nastavenie emailov	Možnosť bi	okovania vyhodnoco tejto zóny	Vania						
	dnocovanie tejto zón	-									
Externé programy Parametre v	yhodnocovania: Zálol	hovanie - C-Backup po	tvrdený od používateľ	1					Uložiť		
Parametre	Aktivita SMTP spoj	enia s počítačom			Poslat	Posiat'	Poslať email	Poslat" email	Posielat' email		
Nastavenia porúch	Ok		Alarm	Kritický alarm	email operàtorovi	email správcovi	použivateľovi PC	kontaktnej osobe spoločnosti	(0-vypnuté)		
Adresy z účtovného systému		V pripade f	ingujúcej SMTP kor	nunikácie sa pri				aponociona			
Zákamicke varovanie	neispešnom zákhovaní vytvori zákamicke varovanie po Zákamicke										
Priorita 1 (non-stop											
zapratý, ktúčový, napr. server)	po 1.1 násobku	po - násobku	po - násoblu	po - násobku		8	X		po D dñoch		
Priorita 2 (non-stop zapratý, nie kritický)	po 2.1 násobku	po - násobku	po - násobku	po - násobku	8	в	×	в	po 0 dñoch		
Priorita 3 (Derine použivany, napr. prac. stanica)	po 2.1 něsobku	po - nésobku	po - násobku	po - násobku	8	8	V	8	po 0 dñoch		
Priorita 4 (občas zaprustý počítač)	po 2.1 násobku	po - násobku	po - násobku	po - násobku	8	в	×	в	po 0 dioch		
				V pripade chybr	ného SMTP sp	ojenia sa sa j	mi				
Zäkaznicky alarm											
Priorita 1 (non-stop zapouty), khôdevý, napr.	po 4.1 násobku	ponósobku	po <u>6.1</u> násobku		ódy spúšťania		×	8	po 0 dñach		
server) Priorita 2 (non-stop zaprvatý, nie kritický)	po 4.1 násobiu	po - násobku	po 6.1 násobiu	po - násobku	N		×		po 0 dñoch		
Priorita 3 (bežne použivaný, napr. prac. stanica)	po 4,1 násobku	po - násobku	po 6.1 násobku	po - násobku		в	Ø	8	po 0 dñoch		
Priorita 4 (občas zaprutý počítač)	po 4.1 násobku	po - násobku	po 6.1 násoblu	po - násobku	×	8	×	в	po 0 dñoch		
Zákaznicky kritický alarm											
Priorita 1 (non-stop zaprutý, křúčový, napr. server)	po 7.1 násobiu	po - násobku	ponásobku	ponásobku	×	R	12	N	po 👔 díoch		
Priorita 2 (non-stop zapruty, kritický)	po 7.1 nisobku	po - násobka	po - násobku	po - násobku	R	R	Ø	R	po 7 dňoch		
Priorita 3 (bežne) používaný, napr. prac. stanica)	po 7.1 násobku	po - něsobku	ponásobku	ponésobku	×	V	V	N	po 7 dñoch		
Priorita 4 (občas zaprnutý počítač)	po 7.1 násobku	po - násobku	po – násobku	po - násobku	×	×	×	R	po 7 dňoch		
Kritický alarm											
Priorita 1 (non-stop zapnuty, křúčový, napr. server)	po 10 násobku	po - násobku	ponásobku	ponésobku	Ø	12	Ø	N	po 7 díoch		
Priorita 2 (non-stop zapoutý, nie kritický)	po 10 něsobiku	po - násobku	ponăsobiku	po násobku	V	V	V	M	po 7 díoch		
Priorita 3 (be/ne používaný, napr. prac. stanica)	po 10 násobku	po - násobku	po - násobku	po - násobku	×	R	Ø	R	po 7 dňoch		
Priorita 4 (občas zapratý počítač)	po 10 násobiu	po - násobku	po - násobku	pondsobku	N	N	V	N	po 7 dhoch		



Image: Príklad nastavenia vyhodnocovania poruchy pre zálohovanie C-Backup Date: 03/03/2012Images:



Links

- [1] https://customermonitor.co/sites/default/files/nastavenie%20vyhodnocovania%20poruch.png
- [2] https://customermonitor.co/sites/default/files/nastavenie%20priority%20pocitaca.png
- [3] https://customermonitor.co/sites/default/files/nastavenie%20poruch.png