CM obsahuje veľké množstvo predpripravených reportov a štatistík a v mnohých z nich si obsah doladujete podľa vlastných preferencií. V prípade, že potrebujete úplne nový typ reportu, ktorý sa nedá získať personalizáciou existujúcich reportov, kontaktujte nás a report pripravíme.

Reporty sme pre lepšiu orientáciu rozdelili do troch častí, jednotlivé časti sú bližšie popísané v podmenu.

Operatívne reporty **[1] -** Tieto typy reportov pomáhajú pri bežnej práci na CM portáli, nachádzajú sa tu reporty aktuálnych porúch, rôzne výpisy aktuálnych konfiguračných nastavení a pod.

Pre vedenie IT spoločnosti **[2]** [2]- tieto typy reportov slúžia pre vedenie IT spoločnosti, zobrazujú informácie o kvalite práci operátorov, hodnotenia od zákazníkov a ďalšie štatistiky, ktoré pomáhajú pro zefektívnení práce vašich operátorov

Na koncových zákazníkov **[3]** - tieto reporty sú rozdelené na viacero kategórií a slúžia na prezentáciu kvality vami poskytovaných slúžia pre koncových zákazníkov
Date:
12/10/2011

Links
[1] https://customermonitor.co/how-cm-works-0/reports/operative-reports
[2] https://www.customermonitor.sk/ako-funguje-cm/reporty/pre-vedenie-it-spolocnosti
[3] https://www.customermonitor.sk/ako-funguje-cm/reporty/na-koncovych-zakaznikov